

PROGRAM KSZTAŁCENIA NA STUDIACH PODYPLOMOWYCH

obowiązujący od roku akademickiego 2017/2018

1. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH:

Nazwa studiów podyplomowych w języku	polskim	Organizacja i zarządzanie w hotelarstwie, gastronomii i turystyce
	angielskim	Organization and management in the hotel industry, gastronomy and tourism
Wydział/Jednostka międzywydziałowa	Prawa, Administracji i Zarządzania	
Instytut/Katedra	Zarządzania	
Kierownik studiów podyplomowych (imię, nazwisko, kontakt: e-mail, tel.)	Prof. UJK dr hab. Jarosław Prońko Jaroslaw.pronko@ujk.edu.pl	

2. WARUNKI REKRUTACJI NA STUDIA:

Wymagania wstępne (oczekiwane kompetencje kandydata):

Wymagania wstępne (oczekiwane kompetencje kandydata): ukończone studia pierwszego lub drugiego stopnia.
Zasady rekrutacji: elektroniczna rejestracja, wniesienie opłaty rekrutacyjnej, złożenie odpisu dyplomu ukończenia studiów.

3. ZAŁOŻENIA DOTYCZĄCE KSZTAŁCENIA:

Liczba punktów ECTS	45
Liczba semestrów	3
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego	350
Ogólne cele kształcenia	Praktyczne przygotowanie uczestników do zarządzania w turystyce, hotelarstwie i gastronomii.
Możliwości zatrudnienia/typowe miejsca pracy	Słuchacze mogą być zatrudnieni w hotelach, restauracjach, atrakcjach turystycznych, urzędach zajmujących się hotelarstwem, gastronomią i turystyką. Ponadto można rozpocząć własną działalność gospodarczą lub wprowadzić dodatkową usługę do dotychczas prowadzonej działalności gospodarczej.
Informacja o osobach spoza wydziału biorących udział w pracach nad programem, które przekazały opinię na temat zaproponowanego opisu efektów kształcenia	Opinie swoje przekazali: mgr Małgorzata Wilk-Grzywna – dyrektor Biura Zarządu Regionalnej Organizacji Turystycznej Województwa Świętokrzyskiego, mgr Lucyna Gromiec – dyrektor Zespołu Szkół Ekonomicznych w Kielcach, Mariusz Kotarzewski – Centrum Kształcenia Zawodowego

4. OPIS KIERUNKOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA:

Symbole efektów kształcenia na kierunku	Opis kierunkowych efektów kształcenia
	Po ukończeniu studiów podyplomowych Organizacja i zarządzanie w hotelarstwie, gastronomii i turystyce absolwent:
w zakresie WIEDZY	
OZHGT_W01	charakteryzuje miejsce turystyki i hotelarstwa w systemie nauk, w tym społecznych i relacji do innych nauk
OZHGT_W02	opisuje relacje między strukturami i instytucjami administracyjnymi gospodarczymi i społecznymi, w tym turystycznymi, zarówno w skali krajowej, międzynarodowej i międzykulturowej
OZHGT_W03	wymienia rodzaje więzi społecznych w zakresie turystyki, hotelarstwa i gastronomii w odniesieniu do nauk społecznych i ekonomicznych oraz opisuje rządzące nimi prawidłowości
OZHGT_W04	wykorzystuje wiedzę o człowieku jako podmiocie i przedmiocie oddziaływań sektora turystyki i hotelarstwa, wymienia podstawowe zasady społeczne, w tym dotyczące godności osoby ludzkiej, wolności i równości, uwzględniające potrzeby prawidłowego funkcjonowania społeczeństwa i gospodarki

	empirycznych i teoretycznych, w szczególności z turystyki, gastronomii i hotelarstwa z wykorzystaniem wiedzy z zakresu ekonomii, zarządzania, nauk przyrodniczych na potrzeby rozpoznania procesów i zachodzących między nimi interakcji a niezbędnych w organizacji hotelarstwa i obsłudze ruchu turystycznego
OZHGT_W06	analizuje zasady i normy regulujące funkcjonowanie instytucji w gospodarce rynkowej, organizujących struktury i instytucje społeczne, rządzących nimi prawidłowościami oraz ich naturze, zmianach i sposobach działania, a w szczególności przedsiębiorców działających na konkurencyjnym rynku
OZHGT_W07	opisuje czynniki wpływające na kształt instytucji i struktur administracyjnych, prawnych i ekonomicznych oraz przyczyny i skalę zmian w nich zachodzących w odniesieniu do sektora hotelarstwa, gastronomii i turystyki
OZHGT_W08	analizuje poglądy na temat funkcjonowania rynku usług turystycznych w aspekcie prawnym, administracyjnym, ekonomicznym i socjologicznym, zwłaszcza w kontekście postępujących procesów integracyjnych i globalizacji, oraz przyczyn, przebiegu, skali i konsekwencji tych zmian
OZHGT_W09	charakteryzuje podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności intelektualnej, ze szczególnym uwzględnieniem prawa autorskiego
OZHGT_W10	interpretuje zasady regulacji prawnej dotyczącej organizacji form indywidualnej przedsiębiorczości prowadzonej zarówno w sektorze publicznym i prywatnym, z wykorzystaniem wiedzy z zakresu hotelarstwa, gastronomii i turystyki z uwzględnieniem ekonomii i prawa
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI	
OZHGT_U01	dokonuje obserwacji i interpretacji współczesnych zjawisk turystycznych i rekreacyjnych, w sferze przyrodniczej, społecznej i kulturowej, z uwzględnieniem ich genezy lub rozwoju dziejowego z wykorzystaniem dostępnych źródeł informacji
OZHGT_U02	wykorzystuje podstawową wiedzę teoretyczną z zakresu hotelarstwa, gastronomii i turystyki oraz nauk społecznych
OZHGT_U03	pozyskuje dane z publikacji tekstowych i elektronicznych baz danych
OZHGT_U04	właściwie analizuje przyczyny i przebieg konkretnych procesów oraz zjawisk społecznych zachodzących m.in. w obrębie instytucji świadczących usługi hotelarskie, gastronomiczne, turystyczne i podmiotów usytuowanych w ich otoczeniu
OZHGT_U05	określa właściwy system normatywny związany z obsługą ruchu turystycznego i działalnością biznesową w hotelarstwie i gastronomii
OZHGT_U06	nawiązuje kontakt interpersonalny z uwzględnieniem norm etycznych i profesjonalizmu
OZHGT_U07	pracuje w zespole pełniąc rolę wykonawcy poleceń lub funkcję kierowniczą
OZHGT_U08	rozstrzyga dylematy pojawiające się w pracy zawodowej pracowników szeroko rozumianego sektora usług hotelarskich, gastronomicznych, turystycznych i rekreacyjnych
OZHGT_U09	analizuje proponowane rozwiązania konkretnych problemów związanych z ofertą produktową, funkcjonowaniem instytucji świadczących usługi, bazując na zdobytej wiedzy i doświadczeniach płynących z poprzednio obowiązujących regulacji i proponuje w tym zakresie odpowiednie rozstrzygnięcia
OZHGT_U10	analizuje zjawiska zachodzące we współczesnych organizacjach społecznych (również w kontekście historycznym), ze szczególnym uwzględnieniem sektora hotelarstwa, gastronomii i turystyki
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH	
OZHGT_K01	aktywnie uczestniczy w organizacjach i instytucjach realizujących zadania związane ze świadczeniem usług hotelarskich, gastronomicznych i turystycznych
OZHGT_K02	uzupełnia i doskonali swoją wiedzę i umiejętności wykorzystując źródła wiedzy w zakresie nauk społecznych, przyrodniczych i o zarządzaniu
OZHGT_K03	działa w sposób praktyczny i przedsiębiorczy, aktywnie wykorzystując zdobytą wiedzę z zakresu nauk o kulturze fizycznej, nauk społecznych, przyrodniczych i ekonomicznych
OZHGT_K04	jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo własne i innych podczas pracy i pobytu w hotelu, a w stanach zagrożenia potrafi podejmować właściwe decyzje
OZHGT_K05	dostrzega konieczność kształcenia w celu podnoszenia kompetencji zawodowych w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu (lokalnym, krajowym, globalnym)

Załącznik 1. Opinie interesariuszy zewnętrznych o zakładanych efektach kształcenia *

4. PLAN STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Załącznik 2. Plan studiów podyplomowych

Załącznik 3. Karty przedmiotów

5. PLANOWANA OBSADA ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH:

Lp.	Imię i nazwisko	Tytuł/stopień naukowy	Miejsce zatrudnienia	Specjalista w zakresie/doświadczenie zawodowe
1.	Andrzej Szplit	Dr hab.	UJK	Zarządzania, ekonomii
2.	Anna Ciołak	Mgr	Starostwo Powiatowe	Hotelarstwa/ była dyrektor hotelu Tęczowy Młyn oraz była dyrektor Centrum Kongresowego w Targach Kielce
3.	Anna Wójcik-Karpacz	Dr hab.	UJK	Zarządzania
4.	Barbara Zbroińska	Dr hab.	UJK	Finansów, ekonomii
5.	Ewa Zaczek-Kucharska	Dr hab.	UJK	Żywności / prowadzenie działalności agroturystycznej
6.	Grzegorz Wałek	Mgr	UJK	Informatyki
7.	Izabela Konieczna	Dr	UJK	Zarządzania, finansów
8.	Jarosław Karpacz	Dr hab.	UJK	Zarządzania
9.	Jarosław Prońko	Dr hab.	UJK	Bezpieczeństwa
10.	Judyta Perczak	Dr	UJK	Reklamy, public relations
11.	Małgorzata Wilk-Grzywna	Mgr	Regionalna Organizacja Turystyczna Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach	Turystyki/ dyrektor biura zarządu Regionalnej Organizacji Turystycznej Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach
12.	Marcin Szplit	Dr	UJK	Zarządzania
13.	Mirosław Mularczyk	Dr	UJK	Geografii/ turystyki
14.	Rafał Bielawski	Dr	UJK	Zarządzania, finansów
15.	Waldemar Matwiejew	Mgr	Hotel Uroczysko Spa & Business	Hotelarstwa/ menedżer hotelu
16.	Wojciech Pizło	Dr hab.	UJK	Marketingu

6. ZASOBY MATERIALNE – INFRASTRUKTURA DYDAKTYCZNA:

Infrastruktura wykorzystywana do realizacji efektów kształcenia – dostosowanie infrastruktury dydaktyczno-naukowej do potrzeb i celów kształcenia	Instytut Zarządzania mieści się w budynku głównym Wydziału Zarządzania i Administracji Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach przy ulicy Świętokrzyskiej 21. Ponadto w tym kompleksie znajdują jeszcze 2 instytuty tj. Ekonomii i Administracji oraz Nauk Politycznych, które mieszczą się w odrębnych budynkach połączonych z budynkiem Instytutu Zarządzania. Powierzchnia użytkowa trzykondygnacyjnego budynku Instytutu Zarządzania wynosi 3.717 m² i została przewidziana na potrzeby około 1600 studentów. W jego obrębie mieszczą się: – 1 duża sala audytoryjna (300 miejsc), wyposażona w wysokiej klasy sprzęt audio-video, który umożliwia wykorzystanie najnowszych technologii multimedialnych. Profesjonalne prowadzenie zajęć dydaktycznych, konferencji, spotkań z zaproszonymi gośćmi umożliwia: komputer, projektor NEC LCD MT 1065 (wraz z kartą sieciową do prowadzenia wideo konferencji), wizualizer SDP 950DPX, Combo PANASONIC NV-VP30 (Video&DVD), zestaw mikrofonów (w tym, mikrofon przy mównicy, 3 mikrofony bezprzewodowe, 2 mikrofony główne, 3 mikrofony przenośne), aparat fotograficzny NIKON 5700 COOLPIX, ekran, rolety zaciemniające. Dużym udogodnieniem podczas korzystania z auli jest panel sterujący, za pomocą, którego umożliwiony jest dostęp do większości opcji w/w wyposażenia. – 7 sal wykładowych, w których zainstalowane są na stałe projektory multimedialne (HITACHI ED-X22) wraz z ekranami. Jedna sala wykładowa wyposażona w tablicę interaktywną StarBoard FXDUO 88W firmy Hitachi wraz z projektorem ED-X24 tej samej marki. – 11 sal ćwiczeniowych i seminaryjnych (łącznie ok. 550 miejsc), we wszystkich salach zainstalowane są na stałe projektory multimedialne (HITACHI ED-X22) wraz z ekranami, – 3 pracownie komputerowe, każda wyposażona w 12 zespołów komputerowych i w
---	---

	terminali internetowych. Ponadto pracownicy Instytutu Zarządzania mają do dyspozycji osobistej 10 laptopów i 6 projektorów multimedialnych. Do dyspozycji pracowników i studentów Instytutu Zarządzania jest także nowy budynek Centrum Przedsiębiorczości i Biznesu o powierzchni 1 937,41 m². W skład obiektu wchodzi: 5 auli wykładowych, sala konferencyjna, 2 sale komputerowe, pomieszczenia dla 15 zakładów naukowych oraz instytucji wspierających studentów w obszarze przedsiębiorczości. Aula główna Centrum Przedsiębiorczości i Biznesu posiada 252 miejsca. W skład jej wyposażenia wchodzi: Komputer PC, Monitor LCD 19" + pisak dotykowy do monitora, projektor multimedialny, nagłośnienie, wizualizer WZ1 z kamerą, tablica multimedialna, 2 monitory 60" wyświetlające (powielające) informacje z projektora, zaplecze technika (komputer PC, 2 monitory LCD 19"). Pozostałe 4 aule posiadają kolejno 120 miejsc (1 aula), oraz 119 miejsc (3 aule). W każdej z nich do dyspozycji jest: komputer PC, monitor LCD 19" + pisak dotykowy do monitora, projektor multimedialny, nagłośnienie, wizualizer WZ1, tablica biała ceramiczna, w jednej z sal zainstalowana jest również tablica multimedialna. Każda z sal komputerowych posiada 15 stanowisk komputerowych, tablicę multimedialną oraz nagłośnienie.
Dostęp do zasobów bibliotecznych obejmujących literaturę zalecaną na kierunku oraz elektronicznych zasobów wiedzy	Pracownicy i studenci Instytutu mają możliwość korzystania z nowego gmachu Biblioteki Uniwersyteckiej. Biblioteka znajduje się na terenie „B” Campusu Uczelnianego, przy ulicy Świętokrzyskiej 21E, usytuowanym w kompleksie innych obiektów dydaktycznych Wydziału Zarządzania i Administracji oraz Centrum Języków Obcych. Kubatura budynku Biblioteki wynosi 36.585 m³, a jego powierzchnia użytkowa 7480.5 m². Powierzchnia użytkowa Biblioteki – 6961.6 m². Biblioteka Uniwersytecka gromadzi różnego rodzaju zbiory tradycyjne: wydawnictwa zwarte, a więc książki, wydawnictwa ciągłe (czasopisma polskie i zagraniczne), zbiory specjalne (stare druki, rękopisy, dokumenty kartograficzne, ikonograficzne, dokumenty z życia społecznego). Biblioteka gromadzi literaturę naukową z dyscyplin reprezentowanych w Uczelni. Stan zbiorów na dzień 31.12.2014 r. wynosił: 465 607 vol. wydawnictw zwartych, 68 291 roczników wydawnictw ciągłych, 10 194 jednostek inwentarzowych zbiorów specjalnych. Ilość tytułów prenumerowanych czasopism w postaci papierowej w roku 2014 wynosiła 585 tytułów, w tym: 540 tyt. czasopism polskich, 45 tyt. czasopism zagranicznych. Biblioteka ma zarejestrowanych 210 bibliotek, z którymi współpracuje w ramach wypożyczeń międzybibliotecznych. Na miejscu w Bibliotece czytelnik może skorzystać ze zbiorów w następujących czytelnich: – Czytelni ogólnej w strefie wolnego dostępu do wydawnictw zwartych – 118 miejsc, – Czytelni na antresoli – 36 miejsc, – Czytelni Oddziału Informacji Naukowej – 29 miejsc, – Czytelni Oddziału Zbiorów Specjalnych – 16 miejsc, w tym 2 stanowiska z czytnikami do przeglądania mikrofilmów, – Czytelni Prasy Bieżącej – 16 miejsc, – Czytelni Multimedialnej – 20 miejsc. Łącznie w Bibliotece przygotowano 317 miejsc zapewniających czytelnikom komfortowe warunki pracy. W celu sprawnego funkcjonowania różnych obszarów działalności bibliotecznej, Biblioteka została wyposażona w różne urządzenia i nowoczesny sprzęt komputerowy i audiowizualny. W nowym budynku Biblioteki czytelnicy mają dostęp do 57 stanowisk komputerowych z nowoczesnymi komputerami Dell OptiPlex 7010 z zainstalowaną najnowszą wersją pakietu biurowego MS Office i podłączeniem do szybkiego, szerokopasmowego Internetu. Czytelnicy Biblioteki mają również do dyspozycji trzy skanery Zeutschel Zeta (tzw. ekologiczne ksero), za pomocą których to urządzeń samodzielnie, szybko skopiują potrzebne im materiały i zapiszą je w postaci pliku PDF czy JPEG na własnym nośniku pamięci USB (pendrive). Biblioteka posiada 5 specjalistycznych stanowisk komputerowych przeznaczonych dla czytelników niepełnosprawnych – jedno znajduje się w Czytelni Pedagogicznej, cztery w specjalistycznej pracowni dla osób z niepełnosprawnościami mieszczące się w

	gmachu głównym Biblioteki. Dla użytkowników dostępne jest oprogramowanie powiększające, udźwiękowiające, tłumaczące na język brajla, OCR oraz sprzęt wspomagający tj.: linijka brajlowska, drukarka brajlowska, skaner, lupy elektroniczne, powiększalniki ekranowe, kopiarka A3, urządzenie lektorskie, klawiatury i myszy dla osób niepełnosprawnych ruchowo. W celu umożliwienia czytelnikom samodzielnego wypożyczania książek w strefie wolnego dostępu do wydawnictw zwartych na I piętrze zainstalowano 2 urządzenia do samodzielnego wypożyczeń („selfcheck” firmy Arfido). Natomiast w celu umożliwienia zwrotu książek przez czytelników o dowolnej, dogodnej im porze, zainstalowano samoobsługową automatyczną, całodobową wrzutnię zewnętrzną (firmy Arfido) umieszczoną tuż przy wejściu głównym do gmachu Biblioteki. Urządzenie umożliwia korzystającym ze zbiorów bibliotecznych oddawanie książek w szybki i łatwy sposób.
--	---

* dotyczy tylko nowotworzonych kierunków

DYREKTOR
INSTYTUTU ZARZĄDZANIA

dr hab. inż. Jarosław Prońko, prof. UJK

PRODZIEKAN
ds. ogólnych i finansowych

dr Magdalena Molendowska

Dziekan

/Kierownik Jednostki Międzywydziałowej/

Wg planu studiów 2017/2018

Zatwierdziła Rada Wydziału dn. 21.06.2017 r.