

**Ankieta oceniająca
obsługę administracyjną
w roku akad. 2020/2021**

**Ankietyzacja w terminie:
15 lutego – 15 marca 2021 roku**

Cel ankiety



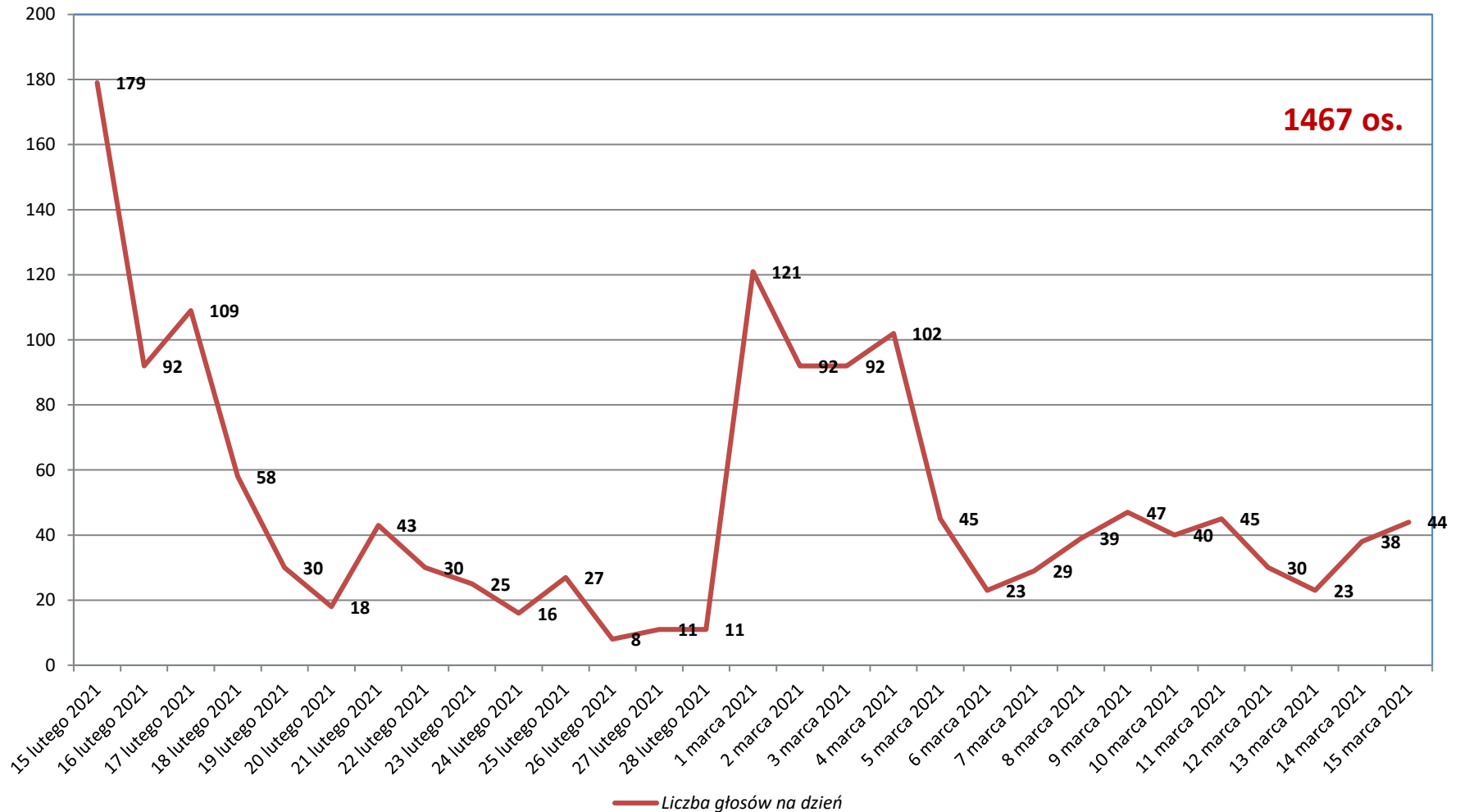
anonimowe podzielenie się uwagami i refleksjami na temat obsługi administracyjnej (na wydziale/w filii oraz poza wydziałem/filią) w naszej Uczelni w roku ak. 2020/2021

Uczestnicy ankiety



studenci i uczestnicy studiów podyplomowych wszystkich wydziałów i filii Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach
(bez doktorantów – badania ankietowe, zgodnie z odrębnymi procedurami)

1. Ankieta oceniająca obsługę administracyjną (na wydziale/w filii)



Ryc. 1. Liczba wypełnionych ankiet oceniających administrację na wydziałach i w filiach w okresie realizacji badania

**Ankieta oceniająca obsługę administracyjną
(na wydziale / w filii*)**

Ankieta jest anonimowa i poufna

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

Wydział/Filia*

rok akademicki:

semestr:

kierunek studiów:

rok studiów:

forma studiów: *stacjonarne/niestacjonarne**

poziom studiów: *pierwszego/drugiego stopnia/
jednolite magisterskie/podyplomowe**

**Skala ocen: 5 – 2 lub Nie dotyczy
(N)**

przy czym:

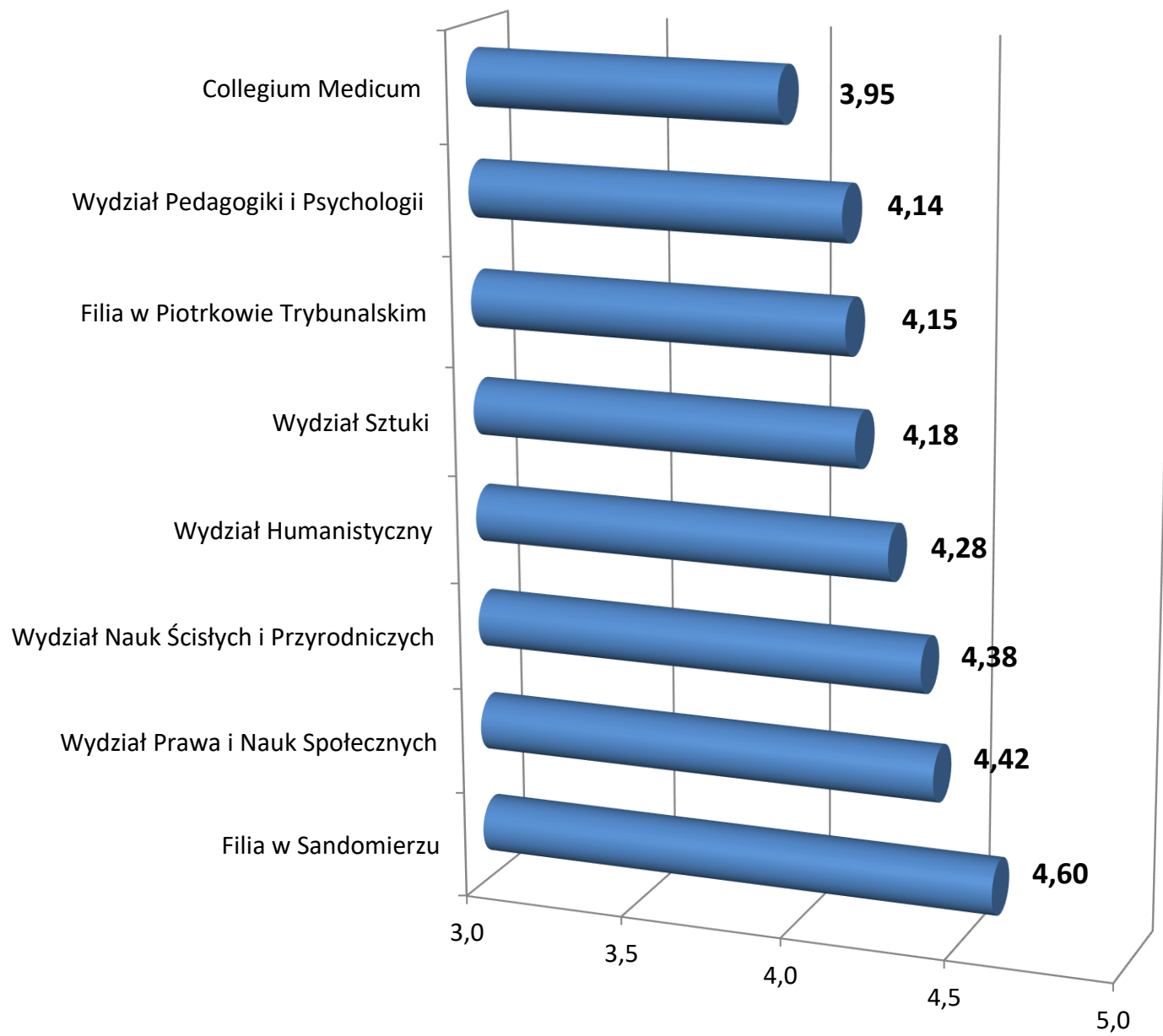
5 – ocena najwyższa

2 – ocena najniższa

Pytania ankiety		Ocena obsługi administracyjnej (na wydziale/w filii*)					UWAGI
		Nie dotyczy (N)	(5)	(4)	(3)	(2)	
1	Jak oceniasz obsługę administracyjną w zakresie planowania zajęć?						
2	Jak oceniasz obsługę dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (stypendium socjalne, rektora)?						
3	Jak oceniasz obsługę dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?						
4	Jak oceniasz obsługę administracyjną w zakresie udzielania informacji studentom?						

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

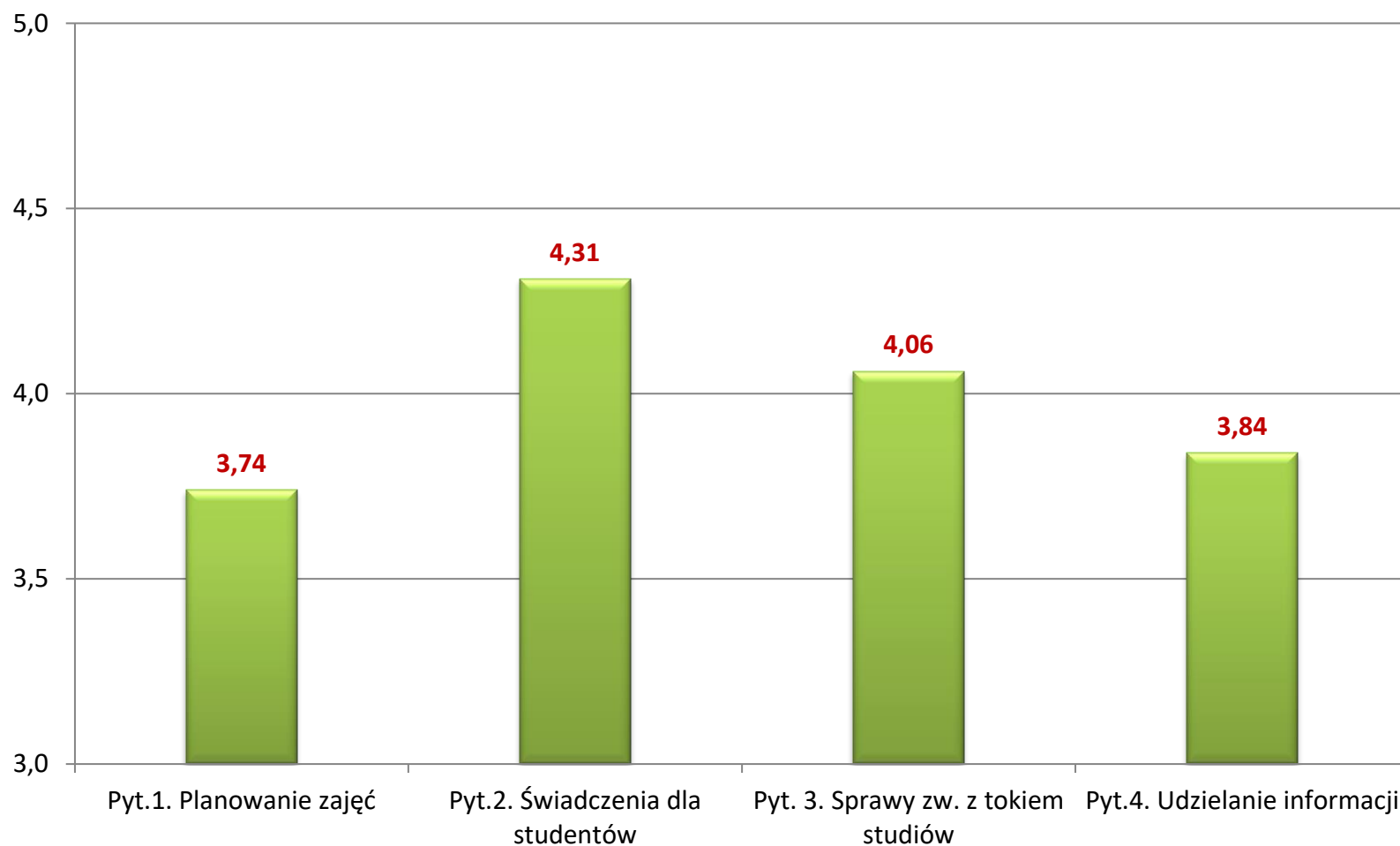
Wyniki ankiety zostaną wykorzystane do oceny funkcjonowania wszystkich jednostek wydziałowych w zakresie obsługi studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych przez pracowników administracji (niebędących nauczycielami akademickimi).



Ryc. 2. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach z podziałem na wydziały i filie

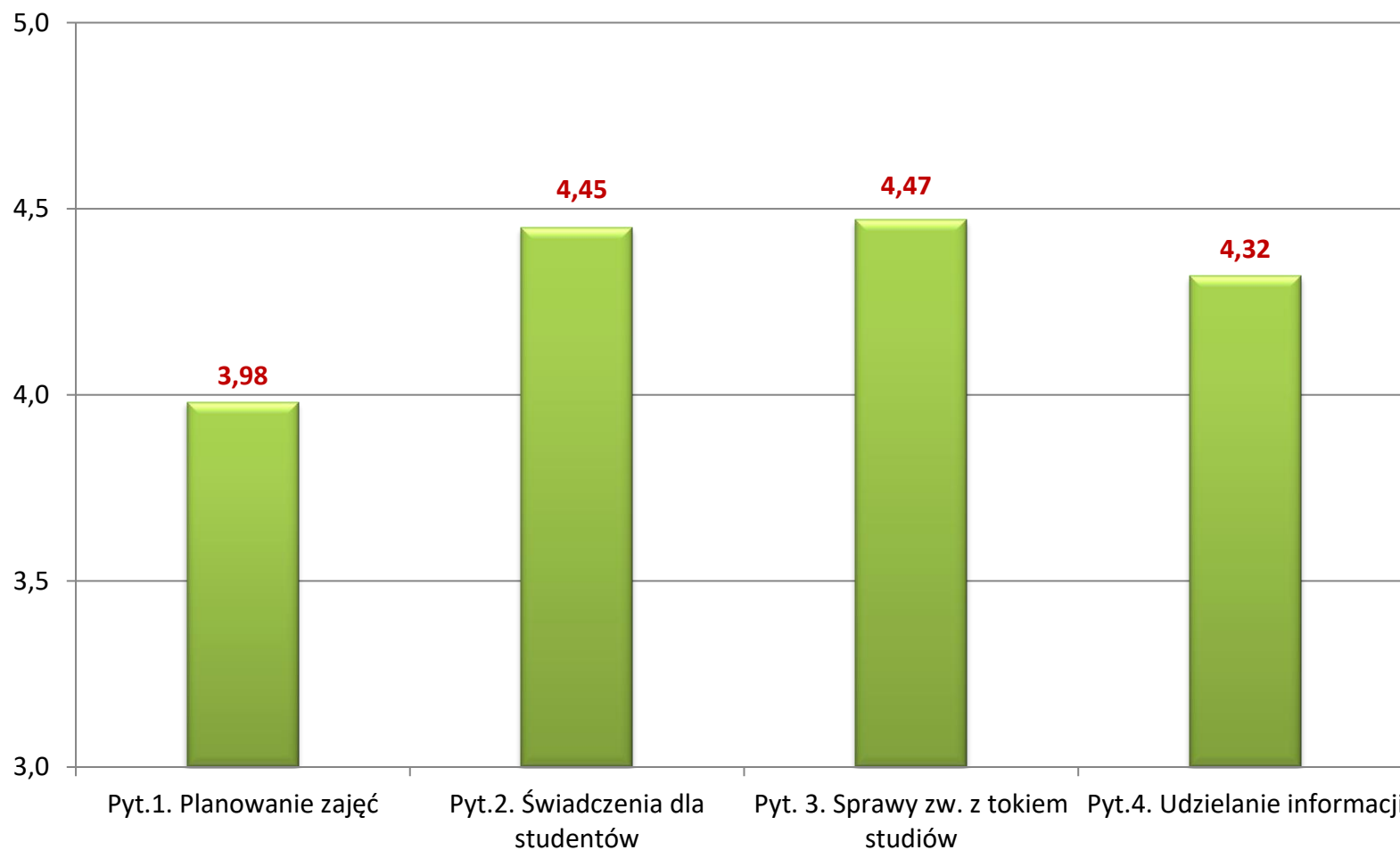
**Analiza ankiet
pod kątem poszczególnych pytań
na wydziałach/w filiach
Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach**

CM (średnia ocena 3,95 - *najniższa*)



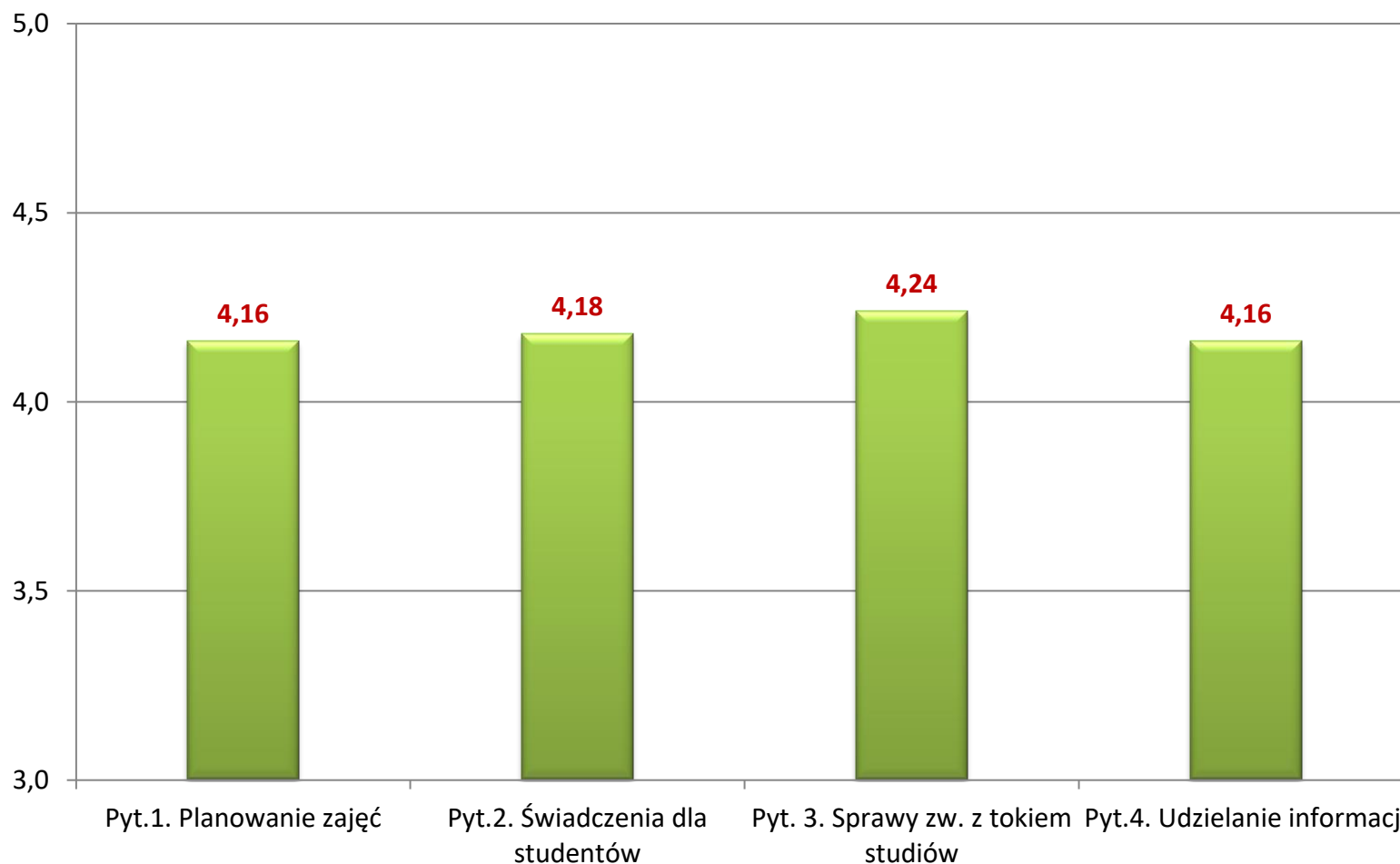
Ryc. 3. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Collegium Medicum z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

WH (średnia ocena 4,28)



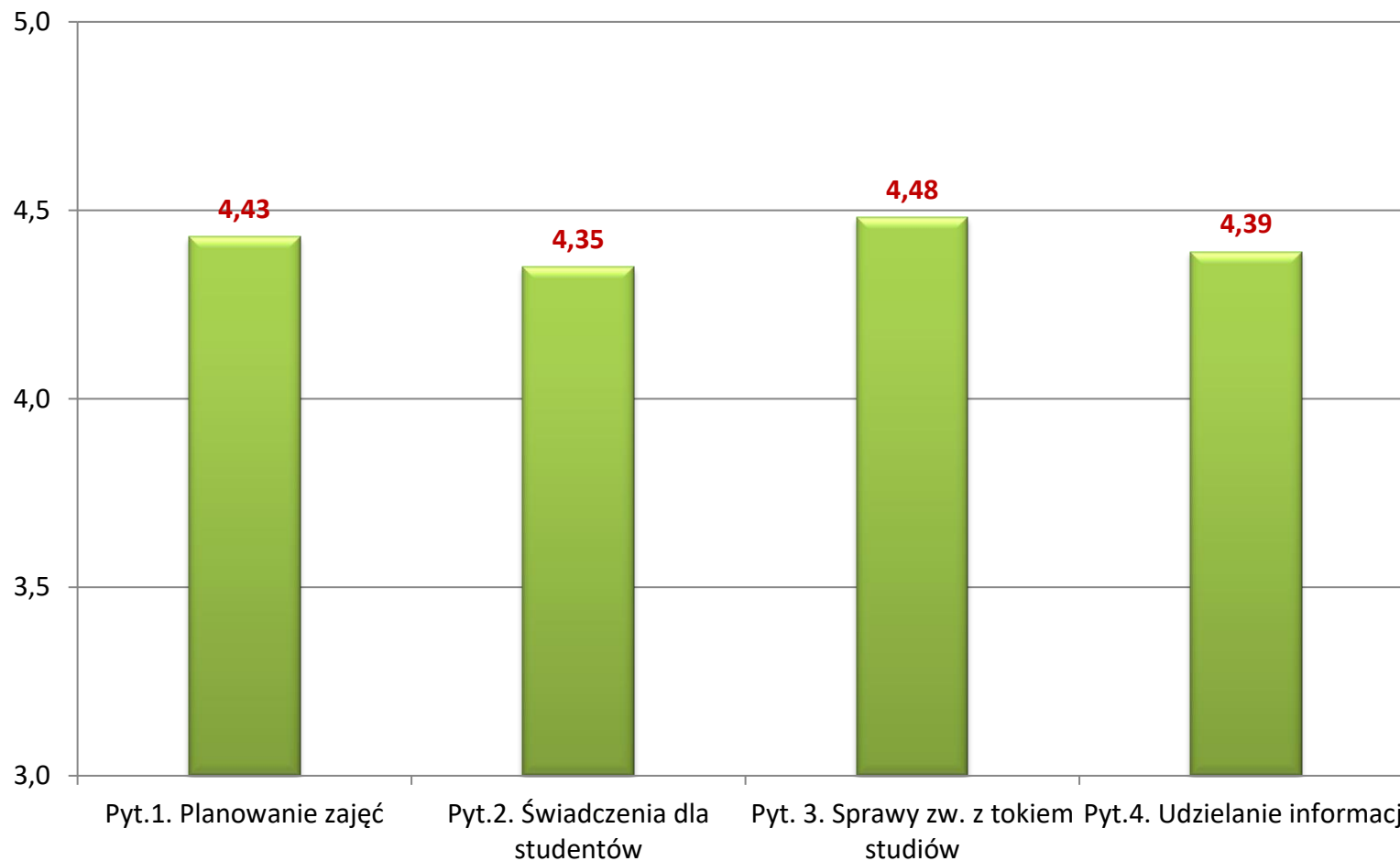
Ryc. 4. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Humanistycznym z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

WS (średnia ocena 4,18)



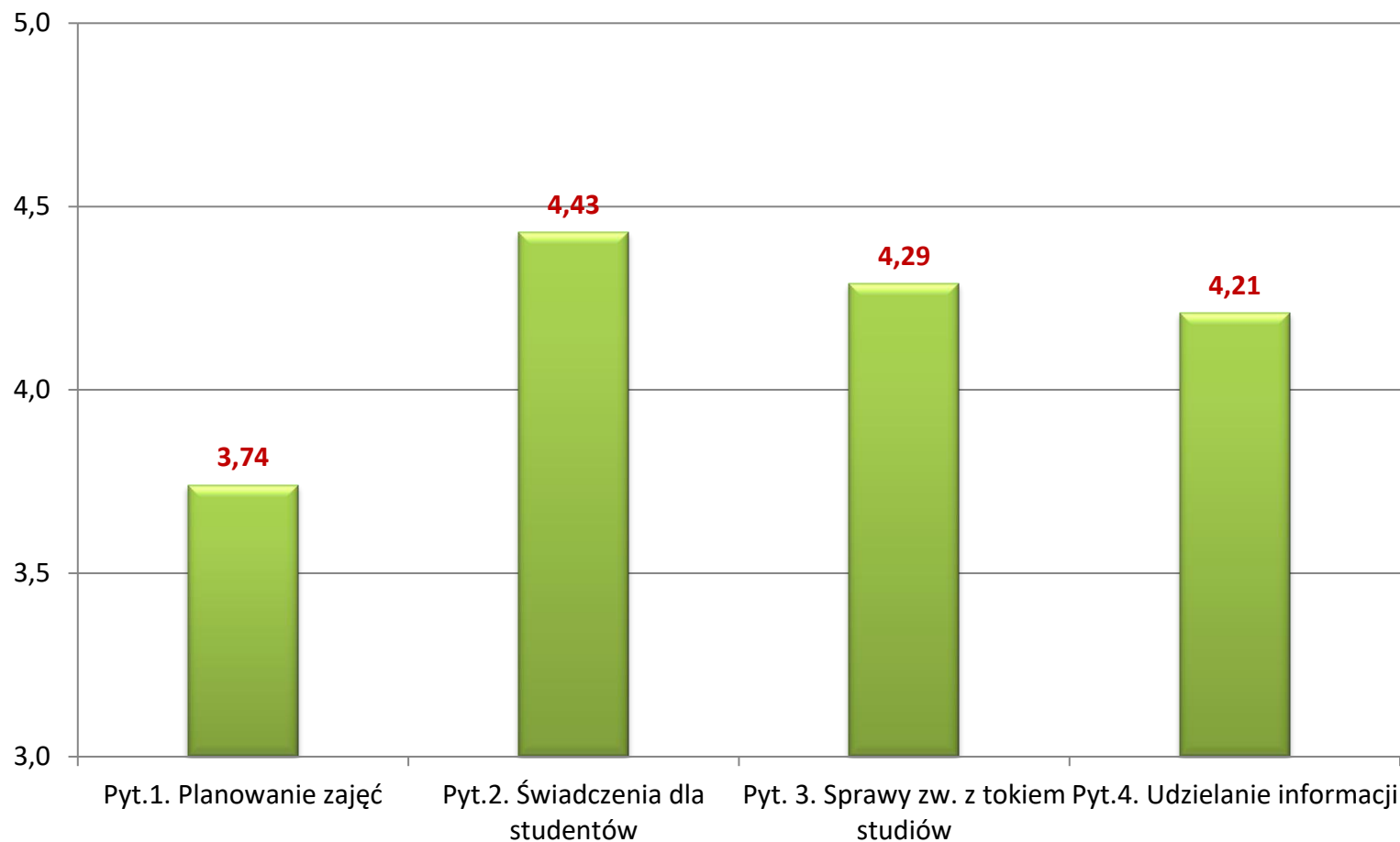
Ryc. 5. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Sztuki z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

WPN (średnia ocena 4,42)



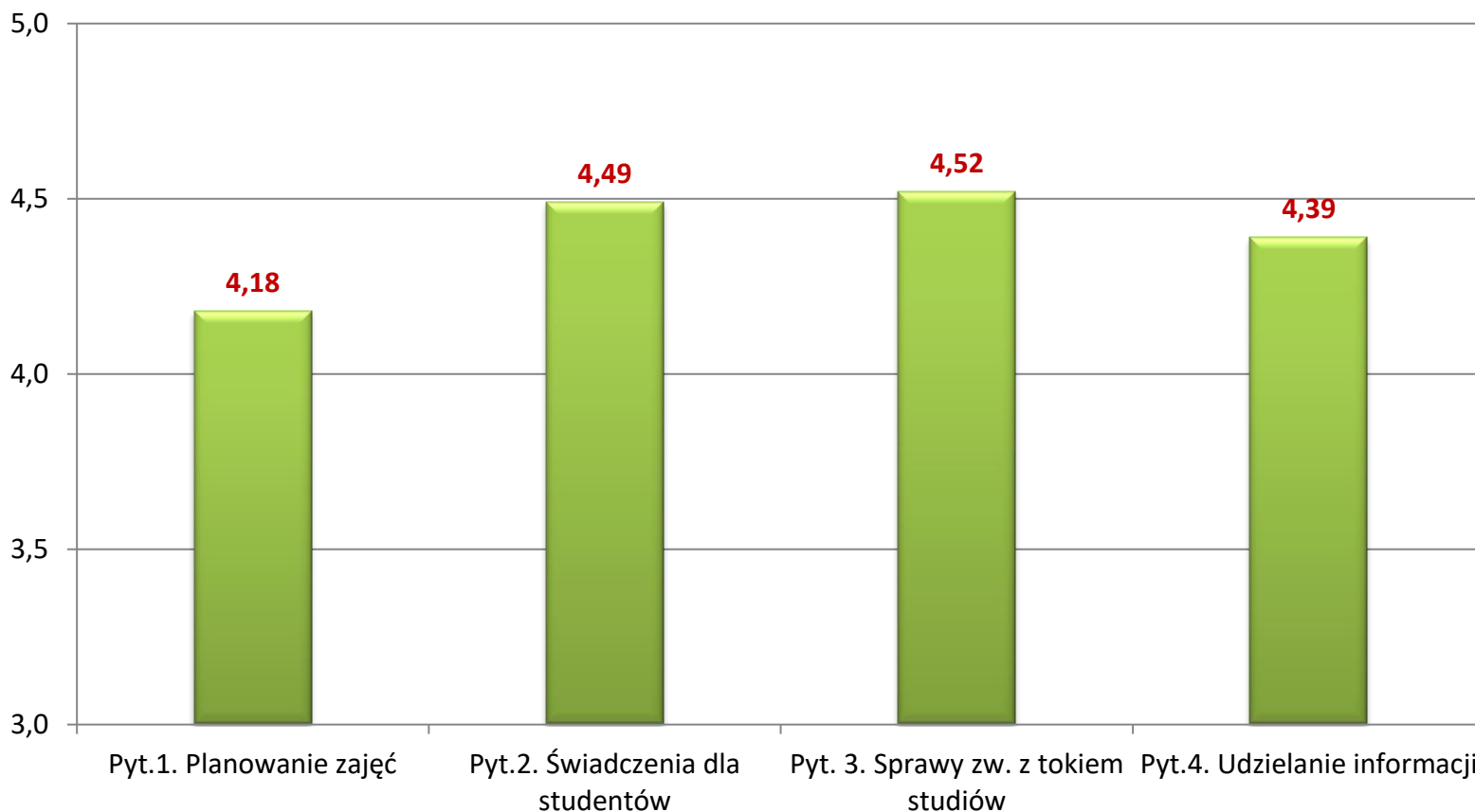
Ryc. 6. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

WPP (średnia ocena 4,14)



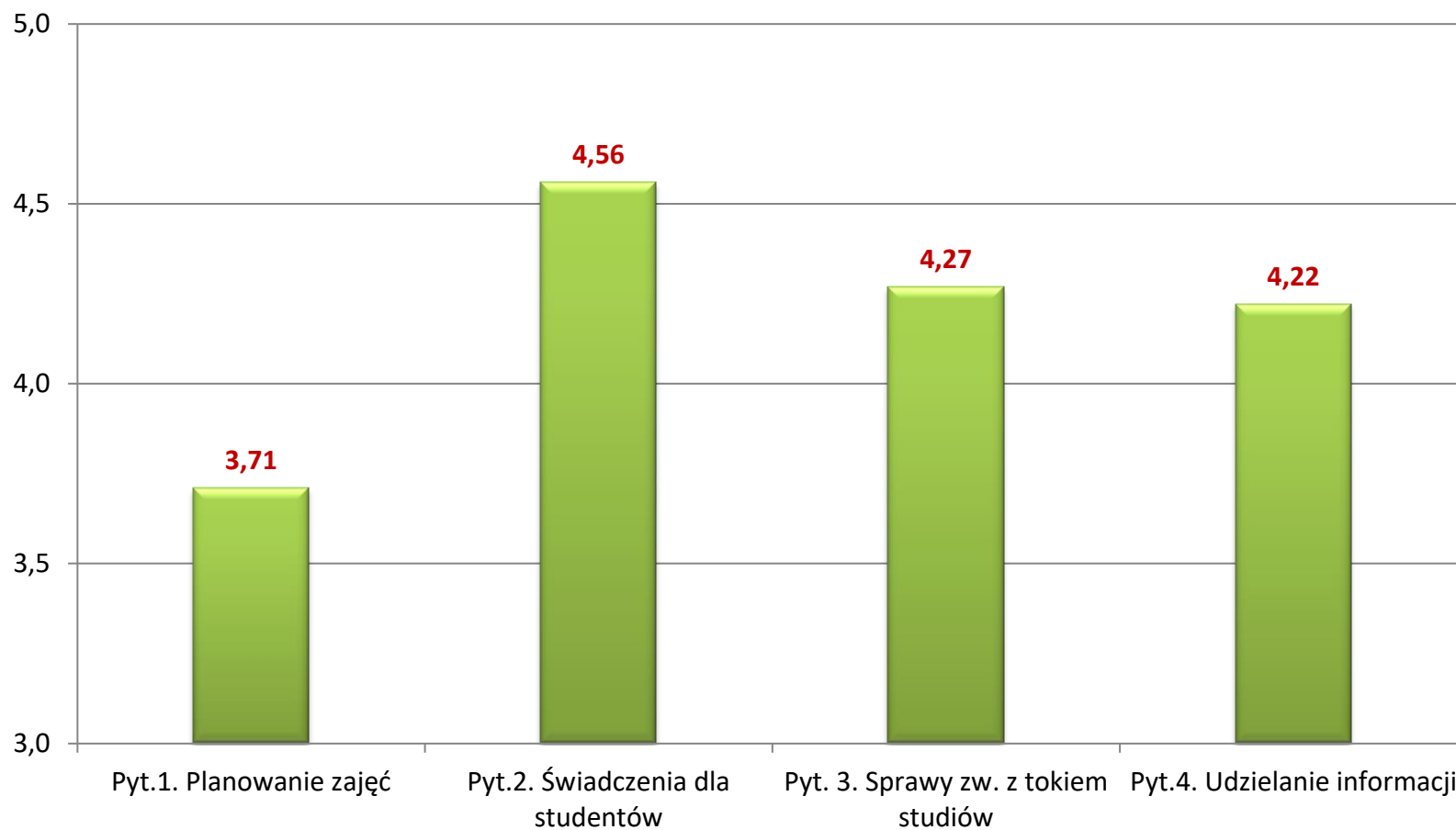
Ryc. 7. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Pedagogiki i Psychologii z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

WSP (średnia ocena 4,38)



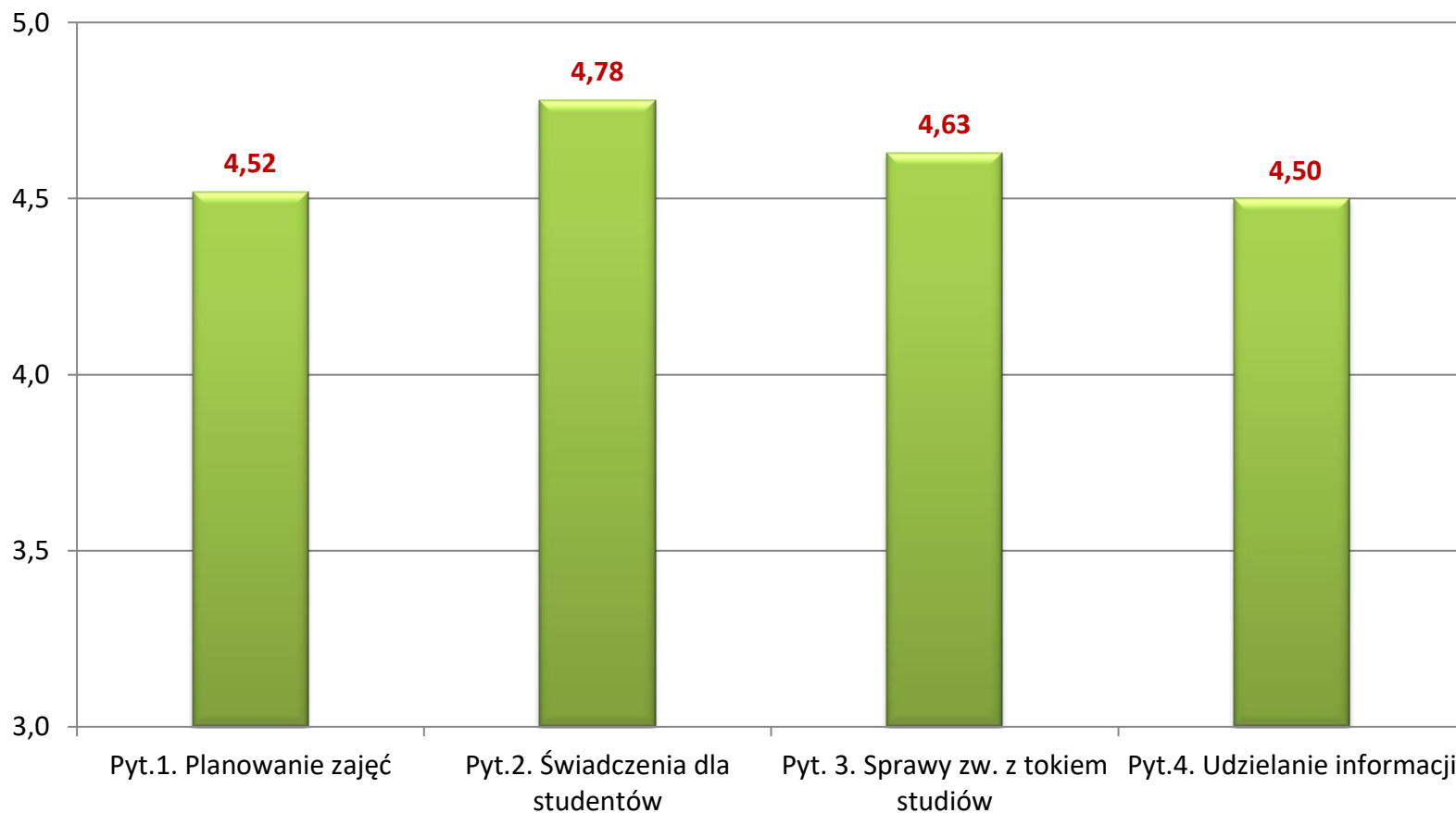
Ryc. 8. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Nauk Ścisłych i Przyrodniczych z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

FP (średnia ocena 4,15)



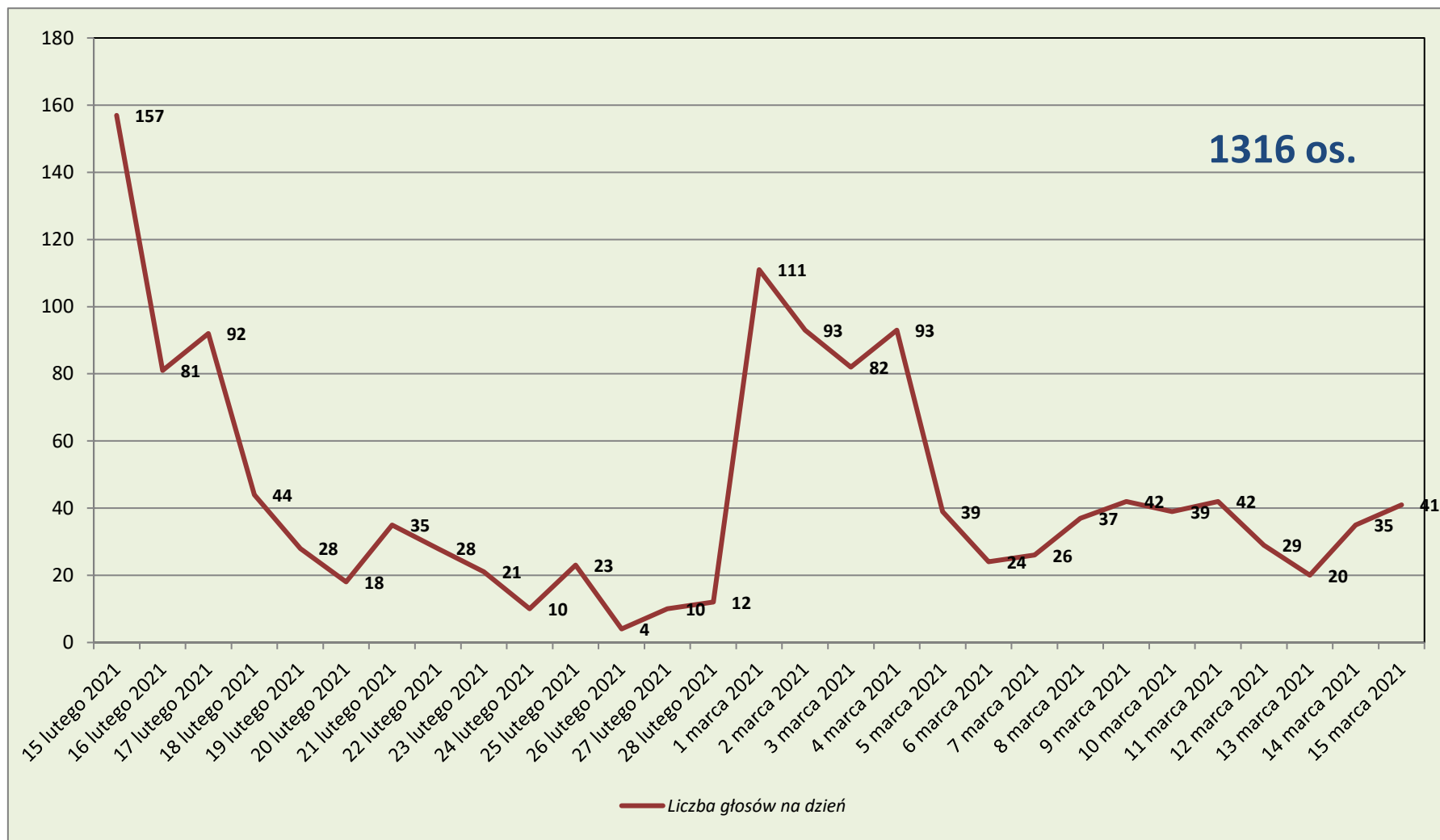
Ryc. 9. Średnie oceny obsługi administracyjnej w Filii w Piotrkowie Trybunalskim z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

FS (średnia ocena 4,60 - *najwyższa*)



Ryc. 10. Średnie oceny obsługi administracyjnej w Filii w Sandomierzu z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

2. Ankieta oceniająca obsługę administracyjną (poza wydziałem/filią)



Ryc. 11. Liczba wypełnionych ankiet oceniających administrację poza wydziałami i filiami w okresie realizacji badania

**Ankieta oceniająca obsługę administracyjną
(poza wydziałem/filią*)**

Ankieta jest anonimowa i poufna

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

Wydział/Filia*

rok akademicki:

semestr:

kierunek studiów:

rok studiów:

forma studiów: *stacjonarne/niestacjonarne**

poziom studiów: *pierwszego/drugiego stopnia/*

*jednolite magisterskie/podyplomowe**

Skala ocen: 5 – 2 lub Nie dotyczy

(N)

przy czym:

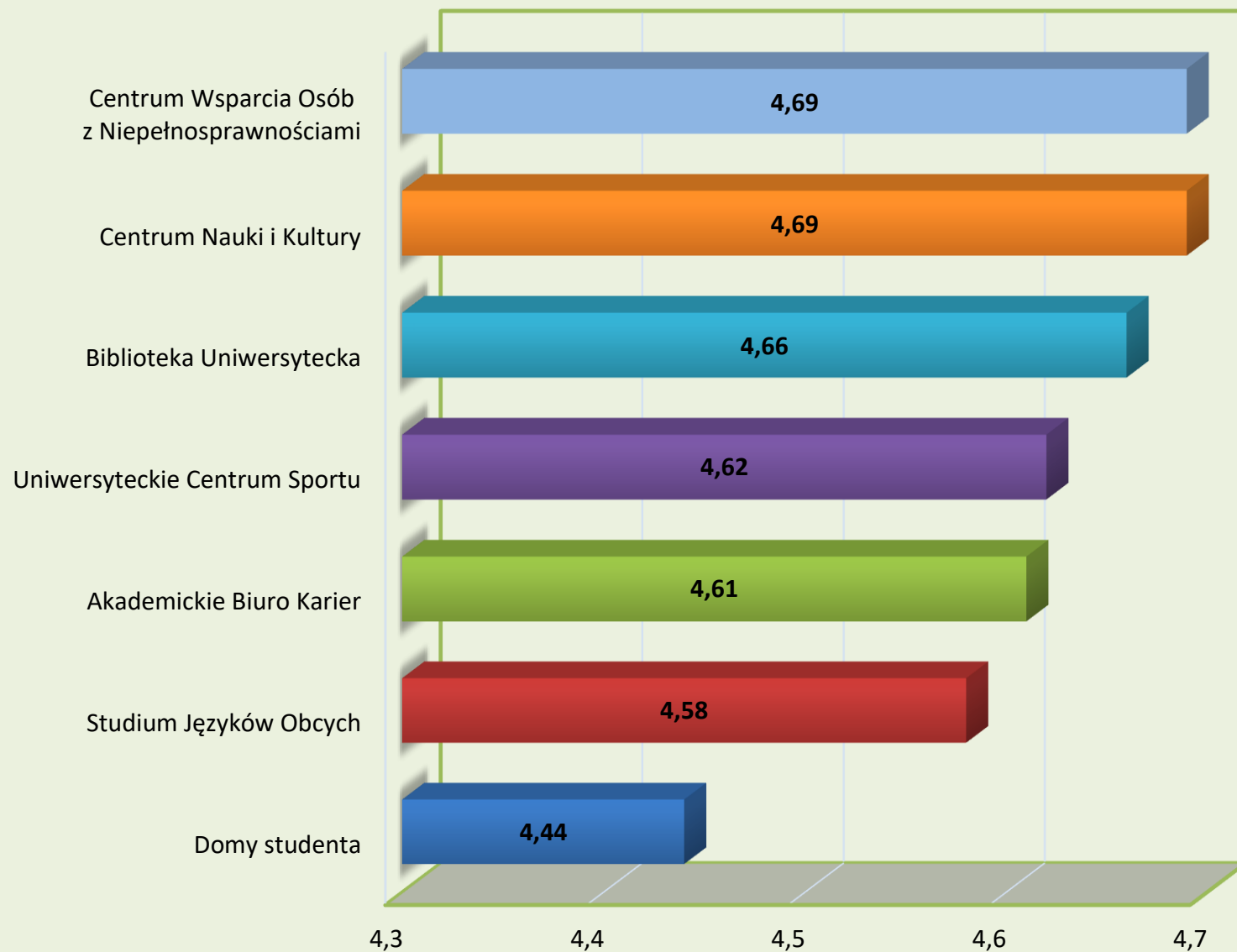
5 – ocena najwyższa

2 – ocena najniższa

Pytania ankiety		Ocena obsługi administracyjnej (poza wydziałem)					UWAGI
		Nie dotyczy (N)	(5)	(4)	(3)	(2)	
1.	Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Bibliotece Uniwersyteckiej?						
2.	Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Studium Języków Obcych?						
3.	Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Uniwersyteckim Centrum Sportu?						
4.	Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w domach studenta?						
5.	Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Nauki i Kultury?						
6.	Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Akademickim Biurze Karier?						
7.	Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami ?						

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

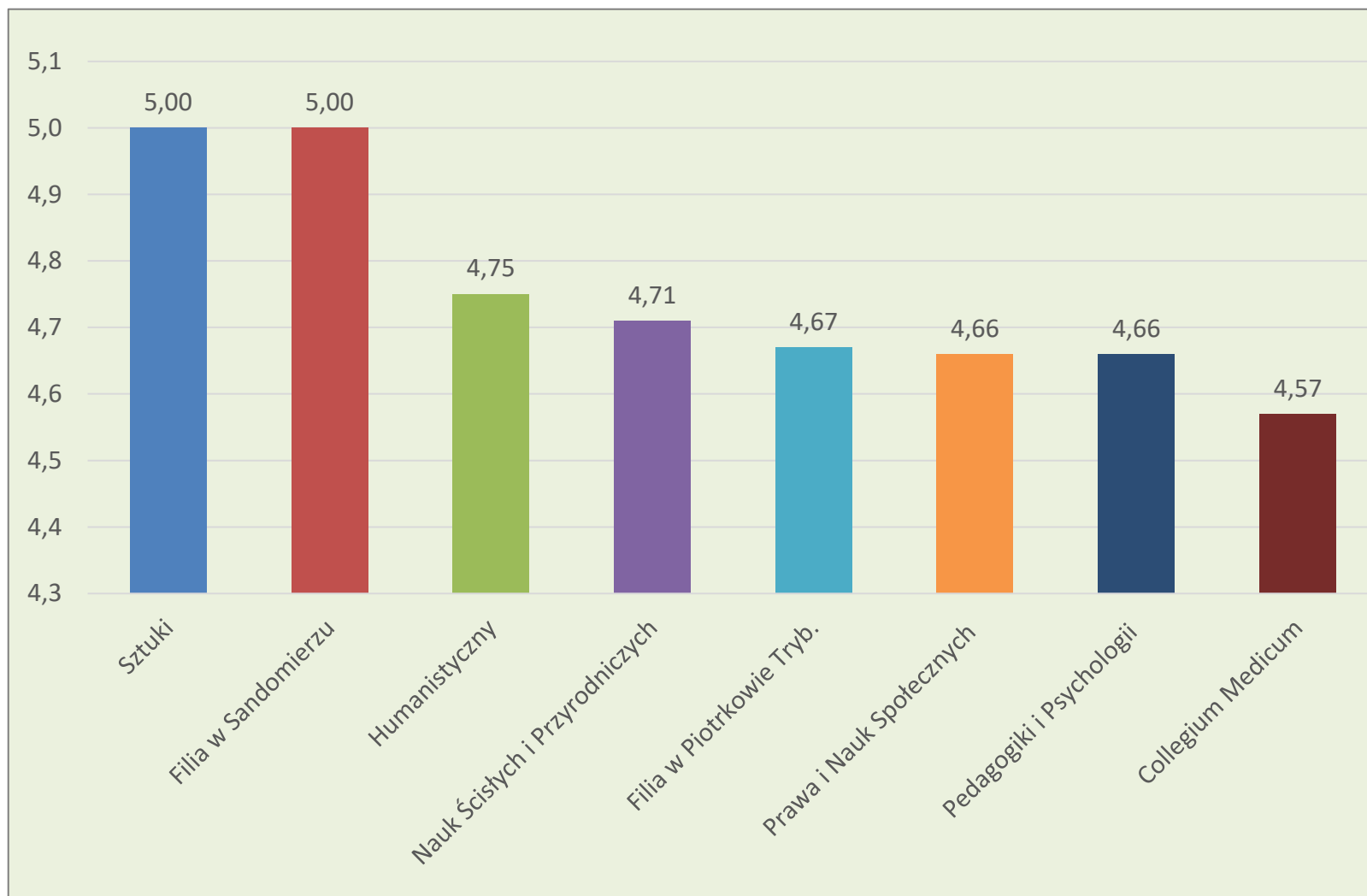
Wyniki ankiety zostaną wykorzystane do oceny funkcjonowania jednostek ogólnouczelnianych i międzywydziałowych uczelni w zakresie obsługi studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych przez pracowników administracji (niebędących nauczycielami akademickimi).



Ryc. 12. Średnie oceny obsługi administracyjnej poza wydziałem / filią na Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach

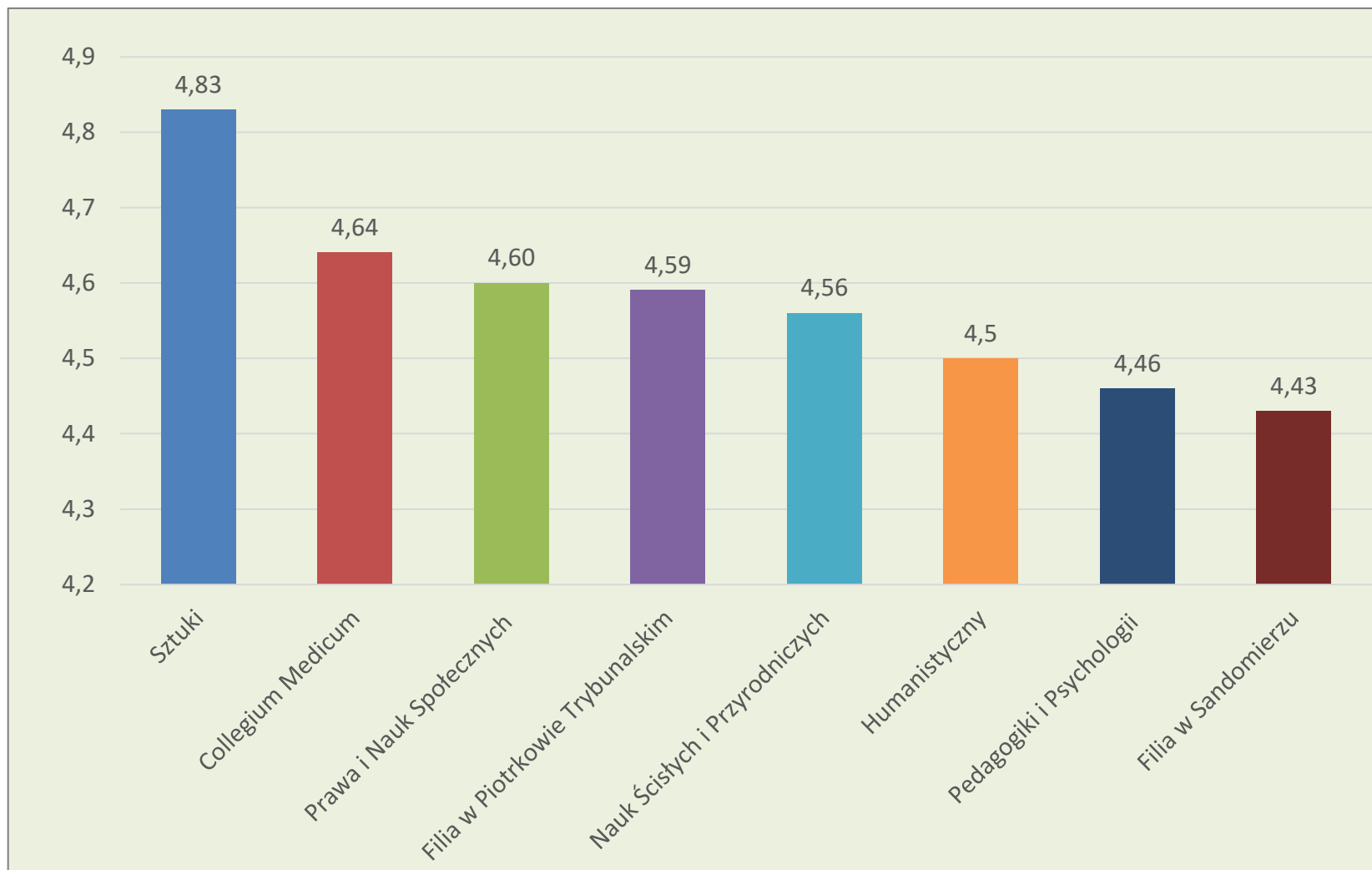
**Analiza ankiet
pod kątem kolejnych pytań
w poszczególnych jednostkach administracyjnych
Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach**

Pyt. 1. BU (średnia ocena 4,66)



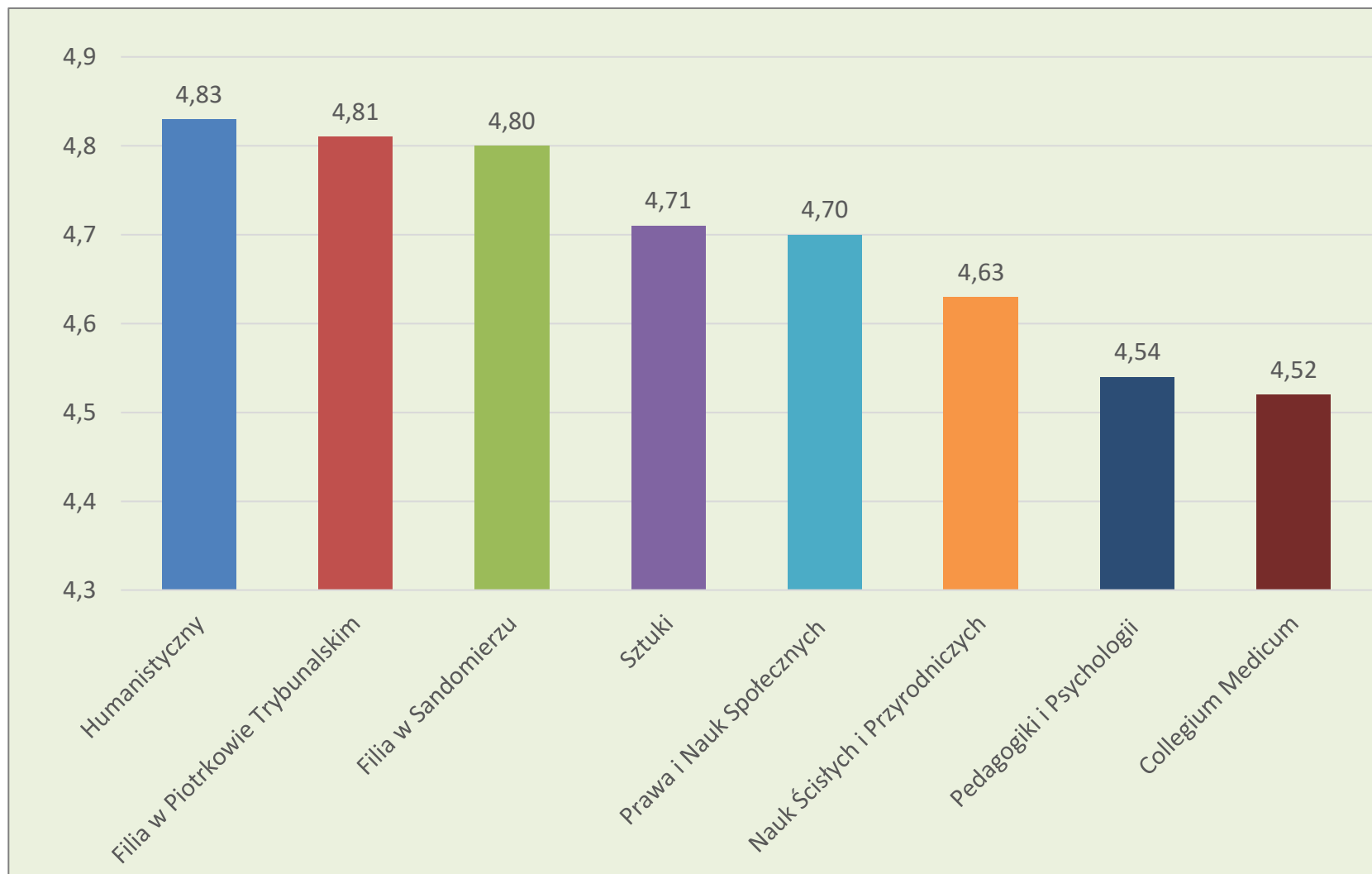
Ryc. 13. Średnie oceny Biblioteki Uniwersyteckiej z podziałem na poszczególne wydziały oraz filie

Pyt. 2. SJO (średnia ocena 4,58)



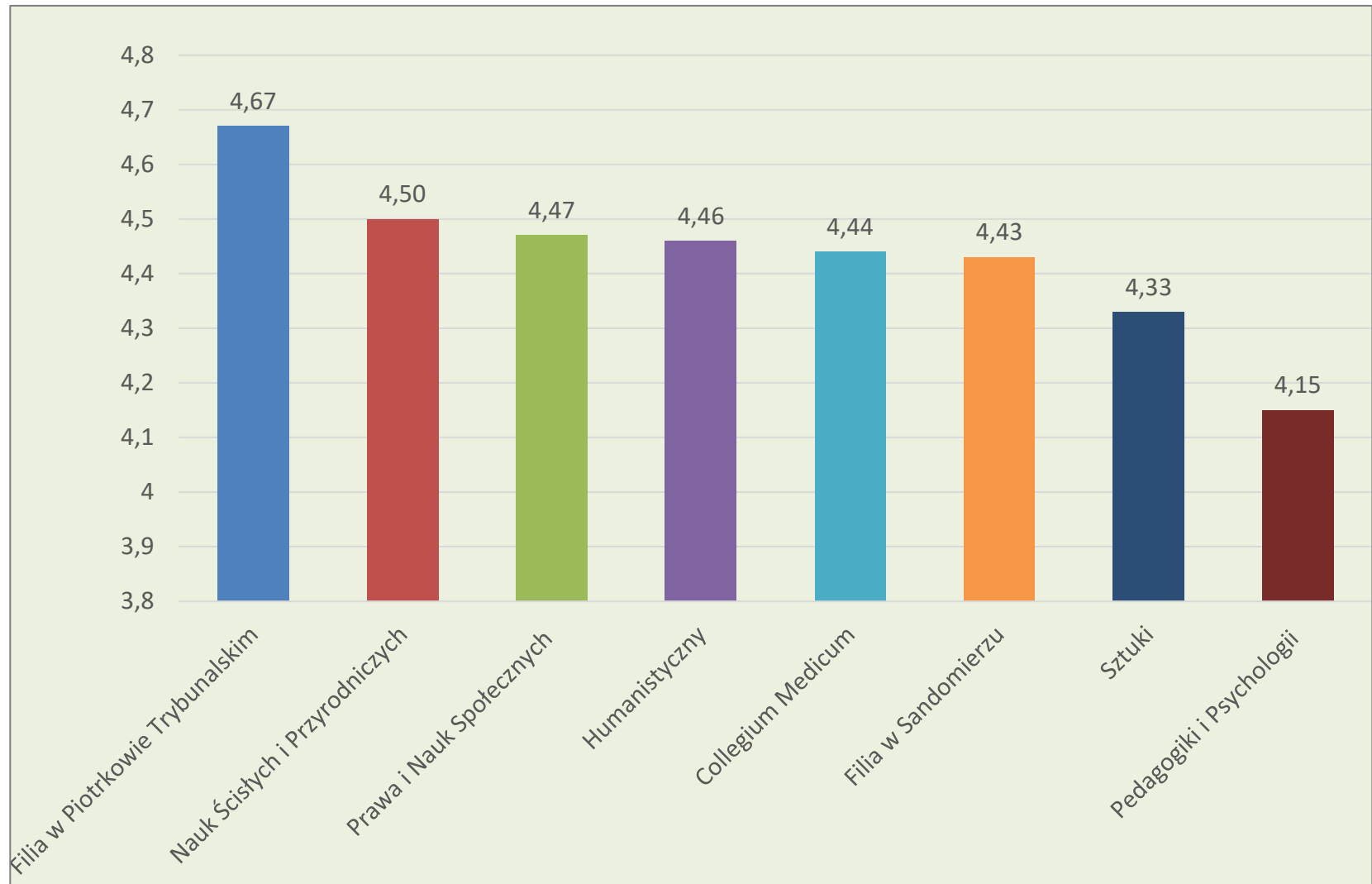
Ryc. 14. Średnie oceny Studium Języków Obcych z podziałem na poszczególne wydziały oraz filie

Pyt. 3. UCS (średnia ocena 4,62)



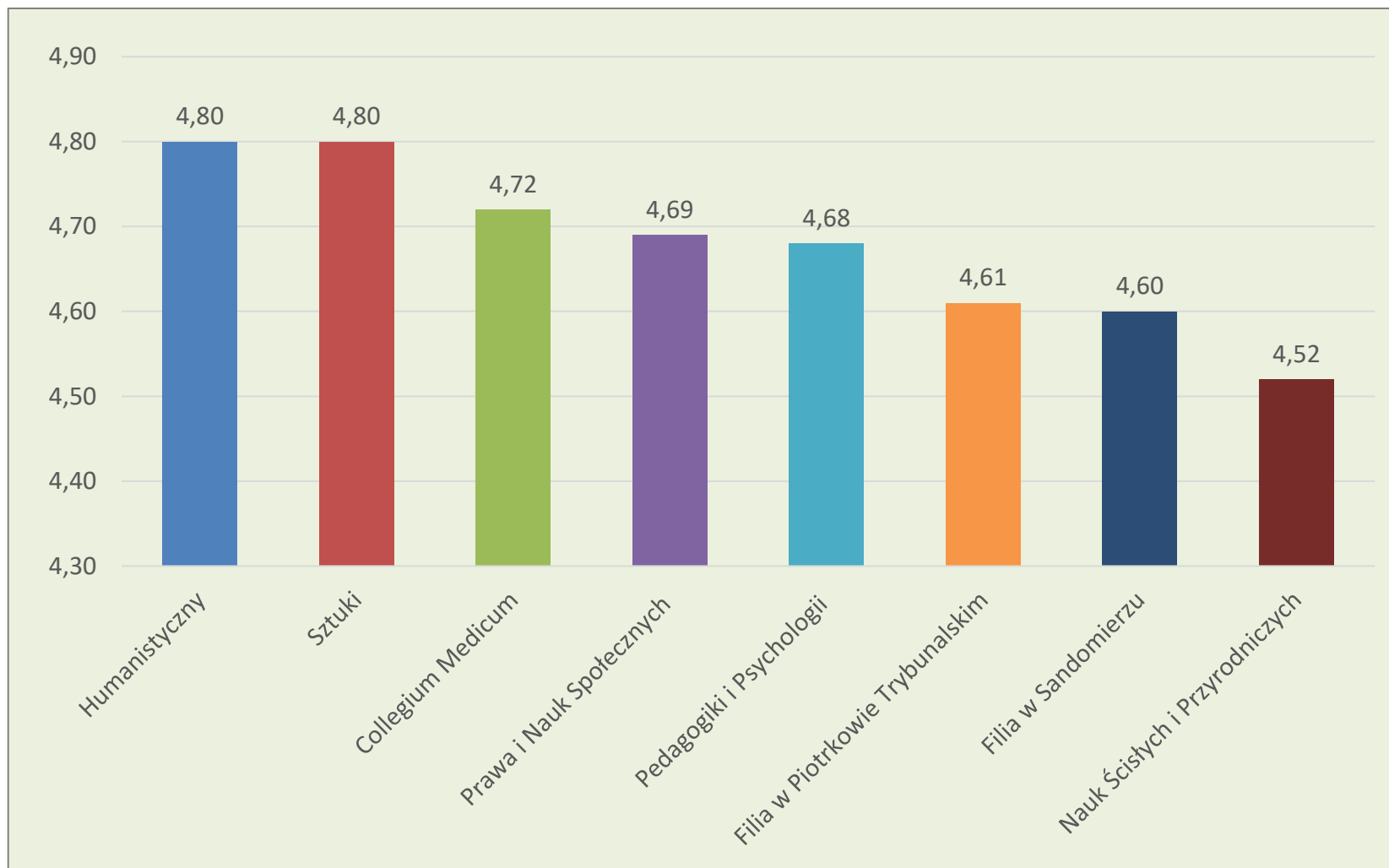
Ryc. 15. Średnie oceny Uniwersyteckiego Centrum Sportu z podziałem na poszczególne wydziały oraz filie

Pyt. 4. DS (średnia ocena 4,44 - *najniższa*)



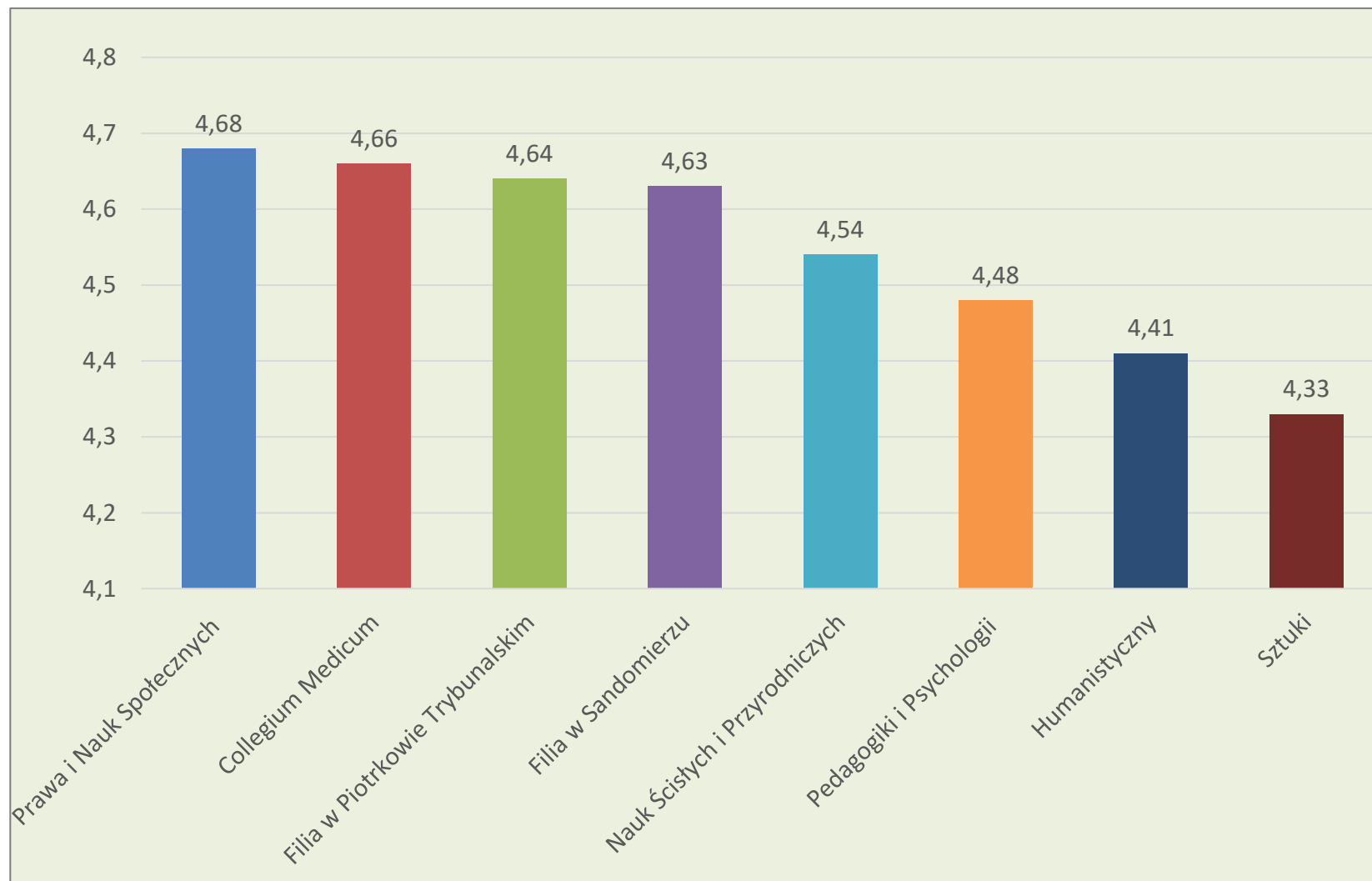
Ryc. 16. Średnie oceny w domach studenta z podziałem na poszczególne wydziały oraz filie

Pyt. 5. CNIK (średnia ocena 4,69 - *najwyższa*)



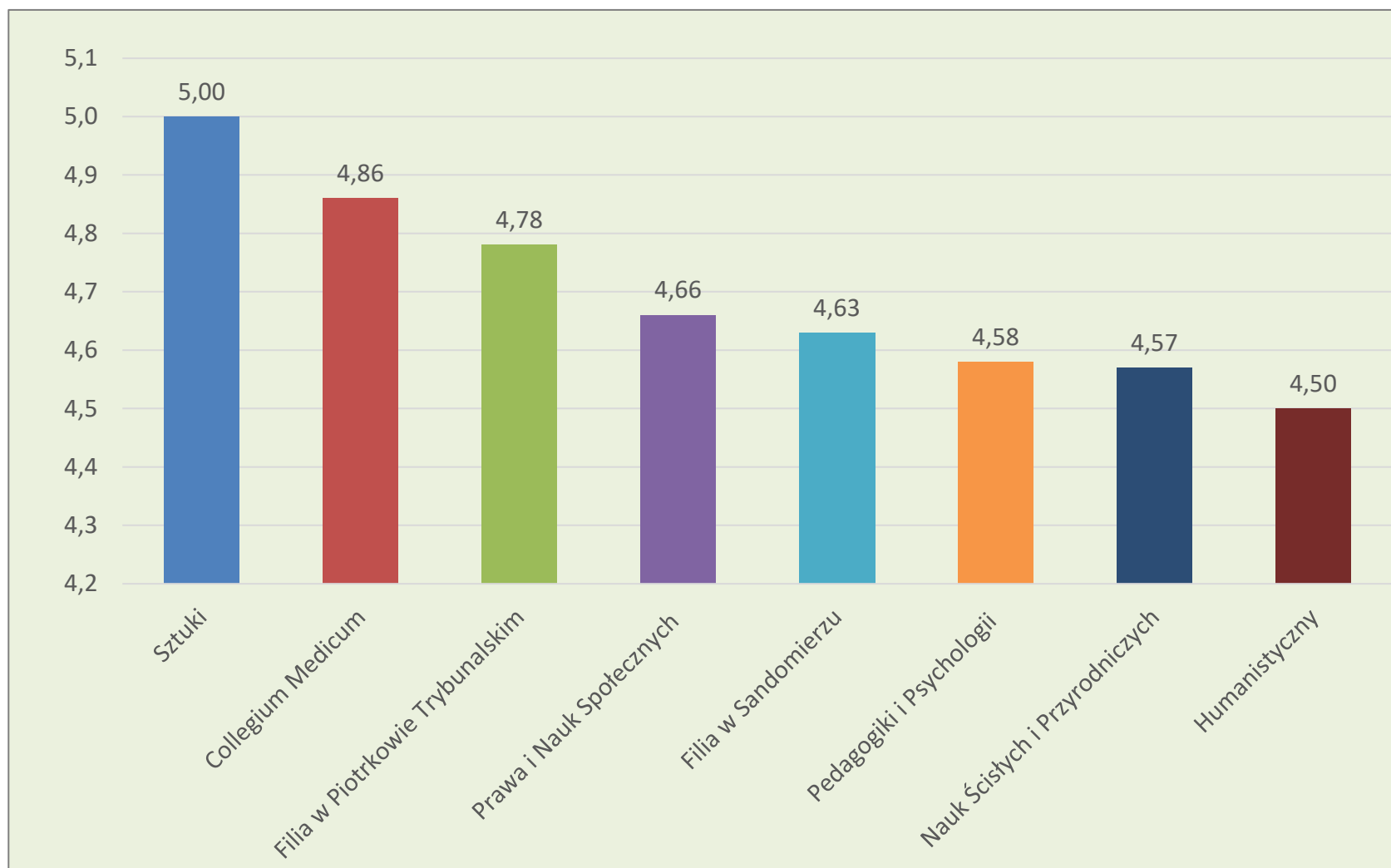
Ryc. 17. Średnie oceny Centrum Nauki i Kultury z podziałem na poszczególne wydziały oraz filie

Pyt. 6. ABK (średnia ocena 4,61)



Ryc. 18. Średnie oceny Akademickiego Biura Karier z podziałem na poszczególne wydziały oraz filie

Pyt. 7. CWOzN (średnia ocena 4,69 - *najwyższa*)



Ryc. 19. Średnie oceny Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami z podziałem na poszczególne wydziały oraz filie

Podsumowanie

- Ogólne wyniki oceny obsługi administracyjnej w perspektywie całej Uczelni są, zgodne z przyjętą skalą ocen, wyłącznie „dobre”, „bardzo dobre” a nawet „wyróżniające”.
- Zdecydowanie wyższe oceny były częściej przyznawane w filiach UJK oraz na mniejszych wydziałach Uczelni. Natomiast, stosunkowo niższe oceny powtarzały się na wydziałach o dużej liczbie kierunków oraz studentów.
- Znaczące są wyniki ankietyzacji, ale również komentarze (przesłane do analizy i podjęcia stosownych działań, na każdy wydział przez Sekcję Jakości Kształcenia).
- Ogólnie ocena obsługi administracyjnej na wydziałach i w filiach Uniwersytetu nie odbiega znacząco od wyników z poprzednich edycji badań.
- To niezwykle ważny rodzaj badania ankietowego, gdyż pozwala na wskazanie obszarów możliwych do poprawy, jak również określa mocne i słabe strony z punktu widzenia jego respondentów.



Dziękuję za uwagę