

Rekomendacje

do Raportu końcowego z ogólnouniwersyteckich badań ankietowych oceniających obsługę administracyjną na wydziale i poza wydziałem za rok akademicki 2015/2016:

1. Należy poszukiwać innych, nowych rozwiązań mogących zachęcić do aktywnego zaangażowania się w proces ankietyzacji studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych. Dotychczasowe działania nie przyniosły zamierzonego celu.
2. Zachętą do wyrażania swoich opinii przez ankietowanych winny stać się widoczne efekty najczęściej zgłaszanych uwag (w tym w wersji opisowej). Władze wydziałów po analizie wyników ankiet powinny upowszechniać informacje o podjętych działaniach, a w przypadku braku takich możliwości informować o ich przyczynach.
3. Władze Wydziału Prawa, Administracji i Zarządzania powinny poddać analizie przyczyny zmiany udziału w badaniach respondentów – z najwyższej frekwencji w ubiegłym roku do najniższej (na tle innych wydziałów) w bieżącym roku akademickim.
4. Znacząco poprawiła się średnia ogólna ocena obsługi administracyjnej (z 4,04 do 4,30 na wydziale). Należy przy tym zwrócić uwagę, że zakres ocen różnił się w porównaniu z rokiem 2014/2015.
5. Wyniki po raz pierwszy poddawanej analizie oceny obsługi poza wydziałem nasuwają konieczność wyjaśnienia zgłaszanych uwag do organizacji i jakości obsługi w akademikach i Studium Języków Obcych. Szczegółowej analizy wymagają opisane w uwagach ankietowanych sytuacje problemowe.
6. Kierownicy dziekanatów oraz dyrektorzy instytutów powinni wykorzystać wyniki badania do opracowania zaleceń poprawy jakości obsługi studentów w obszarze swoich kompetencji.
7. Szczególnej uwagi nadal wymaga kwestia planowania zajęć, oceniona najniżej (podobnie jak w poprzednich edycjach badania).
8. Wyniki analiz (szczególnie uwag w formie opisowej) powinny być uwzględniane przy podejmowaniu decyzji o przydzielaniu corocznych nagród dla pracowników niebędących nauczycielami akademickimi. Ten sposób motywacji powinien być zachętą do większego zaangażowania w pracę pracowników zajmujących się obsługą administracyjną studentów.