



ADP.2301.102. 2021

Kielce, dnia 10.11.2021r.

Zgodnie z art. 135 ust.2 Ustawy Prawo zamówień publicznych poniżej zamieszcza się treść pytań i odpowiedzi dotyczących przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa systemu do debriefingu”

PYTANIE 1

ROZDZIAŁ VIII INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

- 4) Zdolność techniczna lub zawodowa: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie minimum dwie dostawy - każda z nich polegająca na dostawie urządzeń/ systemów do debriefingu, każda o wartości nie mniejszej niż 500.000,00 zł brutto (słownie złotych: pięćset tysięcy), każda z dostaw zrealizowana na podstawie odrębnej umowy.
3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia wymagana ilość dostaw nie sumuje się, co oznacza że wymaganą liczbę dostaw musi wykonać jeden podmiot.
- a) Czy Zamawiający wymaga, aby w odniesieniu do każdej z trzech części Wykonawca spełnił ten warunek? Wymagana wartość zrealizowanego zamówienia jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do szacunkowej wartości przedmiotu zamówienia. Wnoskujemy o rezygnację z tego zapisu.
- b) W przypadku braku rezygnacji z powyższego zapisu, czy Zamawiający zmieni powyższy zapis na „Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie minimum dwie dostawy - każda z nich polegająca na dostawie urządzeń/ systemów do debriefingu, każda o wartości nie mniejszej niż 150 000,00 zł brutto”?
- c) W przypadku braku zmiany powyższego zapisu proszę o uzasadnienie oraz przedstawienie wyliczeń użytych do przyjęcia w formułowaniu warunków udziału kwoty minimum 500 000,00 zł dla każdej z dwóch wymaganych dostaw i wykazanie bezpośredniego wpływu tych wyliczeń na realizację przedmiotu zamówienia. Zamawiający powyższym zapisem mocno ogranicza konkurencyjność i uniemożliwia potencjalnym wykonawcom złożenia korzystnej dla Uczelni oferty zawężając grono wykonawców do zaledwie 1-2 podmiotów. Zgodnie z art. 116 ustawy o PZP, aby zweryfikować zdolność wykonawców do należytej realizacji przedmiotu zamówienia, wystarczy wymaganie



doświadczenia w realizacji umów podobnych lub zbliżonych zakresem do tej, która ma być realizowana po udzieleniu zamówienia publicznego. Nadmiernym jest więc żądanie doświadczenia w realizacji umów o większym stopniu skomplikowania i skali niż przedmiot zamówienia.

d) Jednocześnie wnosimy o zniesienie poniższego zapisu:

5. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT i posiada NIP.....

ODPOWIEDŹ a) b) c): Zamawiający modyfikuje treść SWZ w następujący sposób : 2

Rozdziale VIII dotychczasową treść punktu 4 skreśla się i w to miejsce wpisuje się: „ 4)

zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że

w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia

działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie minimum dwie dostawy - każda

z nich polegająca na dostawie urządzeń/ systemów do debriefingu, każda o wartości nie

mniejszej niż : dla części I 300.000 zł brutto (słownie złotych: trzysta tysięcy), dla części II

100.000 zł (sto tysięcy) dla części III 2000 (dwa tysiące) - każda z dostaw zrealizowana na

podstawie odrębnej umowy.”

ODPOWIEDŹ d) – treść SWZ pozostaje bez zmian

PYTANIE 2

ROZDZIAŁ X INFORMACJE O ŚRODKACH KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ PRZY
UŻYCIU KTÓRYCH ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KOMUNIKOWAŁ SIĘ Z WYKONAWCAMI,
ORAZ INFORMACJE O WYMAGANIACH TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH
SPORZĄDZANIA, WYSYŁANIA I ODBIERANIA KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ

2. Złożenie oferty:

2) oferta powinna być sporządzona w języku polskim, w formacie .doc, docx, .pdf i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym

a) Wnosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga, aby oferta została dołączona w każdym z wymienionych formatów, czy tylko w jednym dowolnie wybranym?

ODPOWIEDŹ : w jednym, dowolnie wybranym

PYTANIE 3

ROZDZIAŁ XI TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 90 dni, tj. do dnia 19.02.2022r.

a) Czy Wykonawca dopuszcza zmianę terminu związania ofertą na 30dni z możliwością jednokrotnego przedłużenia o 30dni? W obecnej sytuacji panującej na rynku IT, gdzie wzrost



cen jest nieprzewidywalny nawet w krótkich odstępach czasu, a niedostępność wielu komponentów i podzespołów utrzymuje się od kilku miesięcy, co ma bezpośrednie przełożenie na duże wahania cen i stanów magazynowych, utrzymanie cen i dostępności produktów na jednakowym poziomie przez 3 – 5 miesięcy jest niemożliwe. Zwracamy uwagę, że na ostateczną cenę systemu audio-video ma wpływ nie sama licencja, a przede wszystkim dostarczany sprzęt dobierany dla każdego podmiotu zamawiającego indywidualnie, według jego indywidualnych wymagań i posiadanej infrastruktury. Związanie się więc przez Wykonawcę ofertą na tak długi okres niesie za sobą duże ryzyko nienależytego wykonania umowy, zaś sam Wykonawca zgodnie z aktualną treścią OPZ narażony jest w takiej sytuacji na ponoszenie kar umownych w wysokości 40% wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 2 ust. 2 umowy, co podważa celowość przedsięwzięcia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób: w Rozdziale XI dotychczasową treść punktu 1. Skreśla się i w to miejsce wpisuje się: „1.. Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 60 dni, tj. do dnia 20.01.2022r.

PYTANIE 4

CZĘŚĆ I:zł brutto, (słownie złotych:00/100); w tym podatek Vat 23 %;

Na powyższą cenę składają się:

Lp.	Nazwa	Cena netto	Wartość podatku Vat	Cena brutto
1	Sala symulująca SOR 0/9			
2	Sala OIOM pediatria 0/10			
3	Sala operacyjna C.2.08			
4	Sala OIOM C.2.07			
5	Sala karetki 0.13			

CZĘŚĆ II:zł brutto, (słownie złotych:00/100); w tym podatek Vat 23 %;

Na powyższą cenę składają się:

1	System audio-video			
1.1	B.3.04 i B.3.06 – sale symulacyjne z pomieszczeniem kontrolnym B.3.05			



1.2	B.3.07 i B.3.09 – sale symulacyjne z pomieszczeniem kontrolnym B.3.08			
1.3	B.3.10 i B.3.12 – sale symulacyjne z pomieszczeniem kontrolnym B.3.11			
2	Stanowisko robocze z komputerem kompatybilne z systemem do debriefingu z dostępem do systemu			
2.1	Komputer przenośny 6 szt.			

CZĘŚĆ III:zł brutto, (słownie złotych:00/100); w tym podatek Vat 23 %;

Na powyższą cenę składają się:

3	Zestaw wyposażenia prezentacyjnego i komunikacyjnego: 2 zestawy			
3.1.	Zestaw 1: Słuchawki –pomieszczenie kontrolne 6 szt.:			
3.2.	Zestaw 2: Bezprzewodowy odsłuch douszny – 3 szt.			

a) Czy Zamawiający oczekuje, aby Wykonawca jako warunek konieczny wyszczególnił koszty wymienione w powyższych tabelach?

b) Czy Zamawiający wymaga, aby wszystkie te pozycje znalazły się na fakturze VAT? Informujemy, że powyższe koszty nie stanowią pełnej listy kosztów składających się na system audio-video.

ODPOWIEDŹ :

- a) Zamawiający wymaga podania kosztów urządzeń wymienionych w tabelach
- b) Zamawiający wymaga wyszczególnienia pozycji znajdujących się w formularzu ofertowym na fakturze.

PYTANIE 5

Załącznik nr 2, Oferta

6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Warunków Zamówienia i nie wnosimy do jej treści żadnych zastrzeżeń. Zdobyliśmy również konieczne informacje potrzebne do właściwej wyceny oraz właściwego wykonania przedmiotu zamówienia.



a) Wnosimy o dołączenie aktualnej dokumentacji dotyczącej wykonanego okablowania i infrastruktury technicznej w pomieszczeniach objętych przedmiotem zamówienia.

Wykonawca nie ma możliwości dokonania prawidłowej wyceny bez tych informacji.

ODPOWIEDŹ: Dokumentację zamieszcza się w odrębnych załącznikach (4-8) do ogłoszenia

PYTANIE 6

Zgodnie z SWZ:

Dostarczone urządzenia i systemy muszą w dniu dostawy posiadać kartę gwarancyjną, instrukcję obsługi (w wersji papierowej) aprobaty techniczne, certyfikaty oraz wszystkie niezbędne dokumenty wymagane przy tego typu sprzęcie w języku polskim w formie drukowanej (instrukcja obsługi może być dodatkowo zapisana na DVD, CD lub pendrive).

Zgodnie z umową:

§ 4 pkt 2. (...) Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonych systemów winny być sporządzone w języku polskim w formie pisemnej/drukowanej lub elektronicznej na płycie CD/DVD.

a) Wnosimy o doprecyzowanie który dokument jest obowiązujący.

ODPOWIEDŹ: Zdaniem zamawiającego nie ma sprzeczności w przytoczonej treści SWZ.

Karta gwarancyjna, aprobaty techniczne, certyfikaty oraz wszystkie niezbędne dokumenty wymagane przy tego typu sprzęcie w języku polskim w formie drukowanej – wersja papierowa; Pozostałe formy tj. DVD, CD lub pendrive – mogą być dodatkowo dołączone.

PYTANIE 7

Umowa, punkt 4. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony termin, nie dłuższy niż 5 dni roboczych, z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu, powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego.

Wzór karty gwarancyjnej, punkt 11.

Czas naprawy - max. 5 dni roboczych.

a) Wnosimy o doprecyzowanie, czy i w jaki sposób Zamawiający zamierza powiadamiać Wykonawcę o żądaniu usunięcia wady.



ODPOWIEDŹ: tak, mailem

b) Wnosimy o usunięcie zapisu „z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu, powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącone przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego.”. Zapis ten nie ma zastosowania w odniesieniu do dostawy systemów audio-video, gdyż w celu zachowania warunków gwarancji ingerencja w system powinna odbywać się wyłącznie przez podmioty wyznaczone przez producenta i osoby do tego odpowiednio przeszkolone, posiadające wymagane uprawnienia oraz wiedzę na temat budowy i działania danego systemu. Usunięcie zgłoszonych wad przez podmiot nieuprawniony przez producenta skutkować będzie utratą uprawnień wynikających z gwarancji i rękojmi przez Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ: treść SWZ pozostaje bez zmian. Proponowana zmiana doprowadziłaby do sytuacji całkowitego uzależnienia pracy systemu (lub wyłączenia systemu z użytkowania) od jednego wykonawcy.

c) Wnosimy o wydłużenie terminu usunięcia wady z tytułu rękojmi oraz czas naprawy gwarancyjnej do ustawowych 14 dni kalendarzowych.

ODPOWIEDŹ: Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

PYTANIE 8

§ 5. Umowy

2. Wykonawca udziela także rękojmi na okresmiesiące.

5. Zamawiający może wedle własnego uznania dochodzić praw wynikających z gwarancji lub rękojmi.

6. Wykonawca oświadcza, że rozbudowa zakupionego sprzętu o dodatkowe elementy, w celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi lub gwarancji, wymaga zgody Wykonawcy. Bez uzasadnionych powodów Wykonawca nie może odmówić takiej zgody. W przypadku braku odpowiedzi na pismo

Zamawiającego przez Wykonawcę w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania pisma Zamawiającego, uważa się, że Wykonawca wyraził zgodę na rozbudowę.

a) Wnosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że zawierana umowa mieści się w katalogu czynności zawodowych Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie ma możliwości odniesienia się do treści punktu a). Trudno stwierdzić co wykonawca na myśli pisząc o „katalogu czynności zawodowych zamawiającego”. Bezspornym jest że postępowanie o udzielenie zamówienia



publicznego kończy się zawarciem umowy lub unieważnieniem postępowania. Zamawiający zobowiązany jest w dokumentach postępowania (SWZ) wskazać istotne postanowienia umowy. W tym postępowaniu zamawiający wypełnił ten obowiązek załączając do oferty projekt umowy. Zwrócić należy uwagę na treść art. 135 ust.1 PZP „Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.” Wykonawca w punkcie a) nie wskazał jaka treść SWZ jest dla niego niezrozumiała.

b) Wnosimy o doprecyzowanie lub usunięcie punktu 2. Zgodnie z naszą wiedzą sprzedający nie udziela rękojmi, przysługuje ona określonym podmiotom lub osobom fizycznym na podstawie odpowiednich przepisów.

ODPOWIEDŹ: treść SWZ pozostaje bez zmian.

c) Ponadto wnosimy o wskazanie podstawy prawnej, z której Zamawiający zamierza korzystać w odniesieniu do dochodzenia przez Zamawiającego wedle własnego uznania z wspomnianych w pkt 5. praw wynikających z tytułu gwarancji lub rękojmi i doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „wedle własnego uznania”?

ODPOWIEDŹ: Dokładnie tak jak jest to napisane w ust.5 tzn. zamawiający będzie korzystał z uprawnień wynikających z gwarancji lub uprawnień wynikających z rękojmi. Podstawa prawna art. 579 Kodeksu cywilnego.

d) Wnosimy o doprecyzowanie, w odniesieniu do jakiego sprzętu i jakich dodatkowych elementów odnosi się § 5 punkt 6. Umowy?

ODPOWIEDŹ: § 5 punkt 6 Umowy dotyczy rozbudowy zakupionego sprzętu o dodatkowe elementy.

e) Z jakich uprawnień wynikających z rękojmi lub gwarancji Zamawiający zamierza skorzystać oczekując od Wykonawcy, że rozbudowa zakupionego sprzętu o dodatkowe elementy będzie wymagała zgody Wykonawcy, a Wykonawca nie może bez uzasadnionych powodów odmówić takiej zgody?

ODPOWIEDŹ: ze wszystkich uprawnień wynikających z przepisów dotyczących gwarancji i rękojmi.

f) Ponadto chcemy zaznaczyć, że Wykonawca bez wcześniejszego przetestowania urządzenia niewchodzącego w skład oferowanego systemu nie może wykluczyć niepoprawnego działania systemu po instalacji takiego urządzenia, gdyż dostawca systemu audio-video, ze względu na specyfikę i skomplikowany charakter tego produktu oraz



ograniczony dostęp do wyczerpujących informacji istotnych z punktu widzenia dostawcy systemu a-v, bardzo często nieumieszczanych przez producentów sprzętu elektronicznego w kartach produktów/folderach informacyjnych i innych ogólnodostępnych źródłach, wyklucza Wykonawcy możliwość oceny na ich podstawie kompatybilności urządzenia z systemem a-v, w związku z czym planowana rozbudowa wymaga wcześniejszego przetestowania urządzenia przez Wykonawcę. Dlatego też w przypadku chęci Zamawiającego do zachowania uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji wnosimy o modyfikację punktu 6. Jak poniżej:

6. Wykonawca oświadcza, że rozbudowa zakupionego sprzętu o dodatkowe elementy, w celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi lub gwarancji, wymaga zgody Wykonawcy. Bez uzasadnionych powodów Wykonawca nie może odmówić takiej zgody. Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji jest rozbudowa systemu przez Wykonawcę lub producenta systemu. Wszelkie koszty związane z zakupem, dostawą, przetestowaniem dołączanych urządzeń przez dostawcę systemu oraz rozbudową systemu ponosi Zamawiający. Strony wspólnie ustalą koszt włączenia takiego urządzenia do systemu a-v z zachowaniem przez Zamawiającego praw wynikających z gwarancji na system a-v i rozliczą go na podstawie odrębnej faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę. Zastrzega się, że wszelkie prawa i obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji na dołączane urządzenie spoczywać będą na dostawcy urządzenia, zgodnie z zakresem udzielonej przez niego gwarancji.

ODPOWIEDŹ: treść SWZ pozostaje bez zmian

g) Wnosimy o doprecyzowanie, że Zamawiający oczekuje w sytuacji rozbudowy przez Zamawiającego zakupionego sprzętu o dodatkowe elementy zachowania przez Zamawiającego praw z tytułu rękojmi wyłącznie na urządzenia dostarczone przez Wykonawcę w ramach niniejszego zamówienia publicznego.

ODPOWIEDŹ : wszystkie zapisy dotyczą przedmiotu zamówienia którego dotyczy to postępowanie.

PYTANIE 9

§ 6 punkt 3.

Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zamawiający otrzymuje niewyłączne prawo stosowania



dostarczonego oprogramowania wraz z jego dokumentacją. Zostaje ono przekazane do użytkownika z określonym przedmiotem dostawy. Zamawiający może oprogramowanie powielać, opracowywać, tłumaczyć lub przemieniać kod obiektu w kod źródłowy tylko w zakresie dopuszczalnym przez ustawę. Zamawiający zobowiązuje się do nieusuwania danych producenta – w szczególności uwag Copyright – bez wcześniejszego, wyraźnego potwierdzenia Wykonawcy.

a) Wnosimy o zrezygnowanie z tego zapisu. System audio-video przeznaczony do użytku na potrzeby symulacji medycznej jest licencjonowanym oprogramowaniem własnościowym i nie stanowi oprogramowania typu Free software ani Open source, ani temu podobnych, podlegających swobodnym modyfikacjom. Jest to zaawansowane oprogramowanie specjalistyczne, objęte prawami autorskimi, z zakazem rozpowszechniania oraz wykluczeniem zezwolenia na tworzenie przez licencjobiorców dzieł pochodnych, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

ODPOWIEDŹ: treść SWZ pozostaje bez zmian

b) Prosimy o doprecyzowanie na jaką ustawę Zamawiający się powołuje oraz jaki jest cel umieszczenia takiego zapisu w umowie przez Zamawiającego, w szczególności w jakim celu i w jakim zakresie Zamawiający zamierza ingerować w dostarczane oprogramowanie oraz jak zamierza z niego korzystać w kontekście § 6 punktu 3.?

Regulamin korzystania oraz warunki gwarancji systemów a-v nie przewidują powielania, opracowywania, tłumaczenia lub przemieniania kodu obiektu w kod źródłowy, w związku z czym w celu zachowania uprawnień wynikających zarówno z gwarancji, jak i rękojmi jakiegokolwiek ingerencja Zamawiającego w urządzenia jest niemożliwa. W przypadku oferowanego systemu a-v posiadamy aktualnie 4 wersje językowe w ramach jednej licencji, z których użytkownik może korzystać podczas pracy z systemem i nie wymagają one żadnej dodatkowej ingerencji użytkownika. Ponadto informujemy, iż dostawca systemu przewiduje możliwość rozbudowy systemu wykraczające poza treść OPZ, jest to jednak usługa odpłatna.

ODPOWIEDŹ: treść § 6 ust.3 projektu umowy pozostaje bez zmian. Cel tego zapisu ma zapewnić zamawiającemu zwolnienie od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej oraz umożliwić mu korzystanie z zakupionego oprogramowania.

c) Wnosimy o doprecyzowanie, jakie dokumenty Zamawiający ma na myśli w zdaniu drugim.

ODPOWIEDŹ: Wszystkie dokumenty jakie wykonawca dostarczy zamawiającemu wraz z oprogramowaniem.

d) Wnosimy o usunięcie zapisu o treści Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca może oświadczyć, że oferowany system oraz sprzęt nie jest obciążony prawami ani roszczeniami osób trzecich, jednak Wykonawca nie może zwolnić Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia przez Zamawiającego praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe.

ODPOWIEDŹ: treść SWZ pozostaje bez zmian.

PYTANIE 10

ROZDZIAŁ IV OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

11. Zamawiający przewiduje udzielenia zamówienia na dodatkowe dostawy, których celem jest częściowa wymiana dostarczonych produktów lub instalacji albo zwiększenie bieżących dostaw lub rozbudowa istniejących instalacji, jeżeli zmiana wykonawcy zobowiązywałaby zamawiającego do nabywania materiałów o innych właściwościach technicznych, co powodowałoby niekompatybilność techniczną lub nieproporcjonalnie duże trudności techniczne w użytkowaniu i utrzymaniu tych produktów lub instalacji; wartość tych zamówień nie przekroczy 30% wartości zamówienia podstawowego (Art.214 ust.1 pkt.8 PZP).

a) Wnosimy o doprecyzowanie, jakie urządzenia lub istniejące instalacje Zamawiający zamierza rozbudowywać lub o jakie produkty Zamawiający zamierza zwiększać bieżące dostawy i jakimi kryteriami zamierza się posługiwać do ustalenia wartości przedmiotu dostaw z wolnej ręki do wskazanej przez Zamawiającego wysokości?

ODPOWIEDŹ: pytanie dotyczy ewentualnego zdarzenia przyszłego. Wykonawca wymaga od zamawiającego planowania zakupów w odległej perspektywie czasowej, zdając sobie sprawę, że jest to niewykonalne.

b) Wnosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający przez sformułowanie 30% wartości zamówienia podstawowego rozumie łączną wartość przedmiotu zamówienia (części I-III), czy wartość zamówienia dla poszczególnych zadań niniejszego postępowania, których



zakres przedmiotu dostawy w niniejszym postępowaniu odpowiada zakresowi zwiększanej dostawy/wymiany/rozbudowy istniejących instalacji?

ODPOWIEDŹ: zapis należy odnosić do każdej części (I, II, III) odrębnie.

PYTANIE 11

ROZDZIAŁ XX INFORMACJE DOTYCZĄCE TREŚCI UMOWY

Punkt 4. Podpunkt 4.1

a) Wnosimy o rozszerzenie katalogu podstaw do zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty o okoliczności przewidziane w Ustawie o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

ODPOWIEDŹ: treść SWZ pozostaje bez zmian. Zamawiający zwraca uwagę na treść § 12 ust. 4 projektu umowy cyt. „Do umowy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz.1842 z późn. zm.).”

Punkt 4. Podpunkt 4.5

a) Wnosimy o modyfikację zapisu na zapis o następującym brzmieniu:
zmiana urządzenia jeżeli zaproponowane w ofercie zostanie wycofane z produkcji lub będzie długo niedostępne lub zastąpione nowszą wersją – pod warunkiem, że nie będzie gorsze niż to wskazane w SWZ oraz gwarantować będzie zachowanie parametrów i funkcjonalności opisanych w SWZ Wykonawca w tym przypadku musi wykazać, że oferowane przez niego urządzenia spełniają wymagania określone przez Zamawiającego oraz uzyskać zgodę zamawiającego na taką zmianę. Taka zmiana nie może skutkować zwiększeniem ceny za dostarczane urządzenia. Taka zmiana nie wymaga aneksu do umowy.

ODPOWIEDŹ: treść SWZ pozostaje bez zmian.

PYTANIE 12

Część II

2. Wymagania dotyczące funkcjonalności systemu i oprogramowania

Możliwość komunikacji studenta i instruktora podczas egzaminu/symulacji za pośrednictwem oprogramowania uwzględniająca wymianę dokumentacji pacjenta, udostępnienie scenariusza, materiałów multimedialnych.

Wymagana możliwość zalogowania studenta do sesji symulacyjnej na dostarczonym



tablecie. Z konta studenta wymagana możliwość pobrania udostępnionej dokumentacji, tworzenie własnej dokumentacji medycznej.

a) Czy Zamawiający dopuści zapis: „Z konta studenta wymagana możliwość wyświetlenia udostępnionej dokumentacji, tworzenie własnej dokumentacji medycznej, wyświetlenia przesłanych wyników badań”. Możliwość pobrania przez studenta plików na tablet studenta może wprowadzić studenta w błąd, jeśli wczyta niewłaściwy plik, np. pobrany wcześniej przez innego studenta. W zaproponowanym rozwiązaniu nie ma możliwości popełnienia takiego błędu przez studenta, ponieważ student może tylko wyświetlić udostępnioną mu dokumentację.

ODPOWIEDŹ : Zamawiający wyraża zgodę.

Wymagane dostarczenie i instalacja systemu z uwzględnieniem niezbędnego okablowania (wymagane okablowanie kategorii nie mniejszej niż 6) oraz uruchomienie systemu i przeszkolenie 10 osób z zakresu jego obsługi. Wymagane jest dostarczenie kompletnego systemu, którego komponenty są ze sobą kompatybilne, włączając w to wszystkie niezbędne do tego celu elementy.

b) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na okablowanie kategorii 5e pomiędzy kamerami a przełącznikami sieciowymi? Dołączone do systemu kamery pracują z prędkością 10/100 M, a kabel kategorii 5e zapewnia prędkość do 1 Gb/s

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę

Wymagana możliwość uzyskania stałego podglądu z min. 1 kamery z każdej Sali symulacyjnej wysokiej wierności w pomieszczeniu techników symulacji

c) Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy spełnienia powyższej funkcjonalności za pomocą rejestratora opisanego w Części I w punkcie 4., podpunkt: Wymagania dot. rejestratora ze stacją klienta?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie gwarantuje kompatybilności rejestratora z kamerami i systemem dostarczonym w cz. II, w związku z czym sugeruje dostarczenie odrębnego rejestratora.

Wymagana możliwość wyświetlenia materiału zarejestrowanego podczas nagrywania sesji symulacyjnych na monitorze zamontowanym na wózku z podstawą jezdną z możliwością blokady min. 2 kół i kanałami kablowymi



Wymagania:

- monitor o przekątnej min. 55 cali - format HD UHD/4K
- rozdzielczość min. 1920x 1080 - liczba złączy HDMI: min. 3 szt.
- liczba złączy USB: min 2szt.
- w zestawie z komputerem typu MiniPC: procesor min. 4 rdzeniowy, pamięć RAM min 8GB, typ RAM min. DDR4, dysk SSD, wymiary nie większe niż (szer./gł./wys.) [mm] 40/190/200, wymagane porty min. HDMI, USB, RJ45, min. 256 SSD, min. 8GB RAM, system operacyjny kompatybilny z dostarczonym oprogramowaniem do debriefingu
- bezprzewodowa klawiatura i myszka

d) Czy Zamawiający dopuści poniższe parametry urządzenia:

- monitor o przekątnej min. 55 cali - format HD UHD/4K
- rozdzielczość min. 1920x 1080 - liczba złączy HDMI: min. 2 szt.
- liczba złączy USB: min 2szt.
- w zestawie z komputerem typu MiniPC: procesor min. 4 rdzeniowy, pamięć RAM min 8GB, typ RAM min. DDR4, dysk SSD, wymiary nie większe niż [mm] 70/190/210, wymagane porty min. HDMI, USB, RJ45, min. 256 SSD, min. 8GB RAM, system operacyjny kompatybilny z dostarczonym oprogramowaniem do debriefingu
- bezprzewodowa klawiatura i myszka?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE 13

Część II

3. Wymagania dotyczące wyposażenia sal symulacyjnych

B.3.04 i B.3.06 – sale symulacyjne z pomieszczeniem kontrolnym B.3.05

Wymagany system do debriefingu obejmujący dwie sale symulacyjne i pomieszczenie kontrolne.

Wyposażenie minimalne: System audio-video:

- Zestaw komputerowy sterujący systemem do debriefingu w pomieszczeniu kontrolnym 2 szt.
- Kamera IP 1 szt.
- Kamera IP PTZ 1 szt.
- Głośniki 3 szt.

a) Czy Zamawiający potwierdza, że ilość wskazanych urządzeń jest prawidłowa?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający poprawia omyłkę pisarską i precyzuje, że w każdym bloku sal symulacyjnych Zamawiający wymaga 2 kamer IP i 2 kamer IP PTZ (po jednej kamerze IP i jednej IP PTZ w każdej Sali).

Stanowisko robocze z komputerem kompatybilne z systemem do debriefingu z dostępem do systemu:

- Komputer przenośny 2 szt.

b) Czy Zamawiający potwierdza, że ilość wskazanych urządzeń jest prawidłowa?

ODPOWIEDŹ Tak.

B.3.07 i B.3.09 – sale symulacyjne z pomieszczeniem kontrolnym B.3.08

- Zestaw komputerowy sterujący systemem do debriefingu w pomieszczeniu kontrolnym 2 szt.

- Kamera IP 1 szt.

- Kamera IP PTZ 1 szt.

- Głośniki 3 szt.

a) Czy Zamawiający potwierdza, że ilość wskazanych urządzeń jest prawidłowa?

ODPOWIEDŹ Zamawiający poprawia omyłkę pisarską i precyzuje, że w każdym bloku sal symulacyjnych Zamawiający wymaga 2 kamer IP i 2 kamer IP PTZ (po jednej kamerze IP i jednej IP PTZ w każdej Sali).

Stanowisko robocze z komputerem kompatybilne z systemem do debriefingu z dostępem do systemu:

- Komputer przenośny 2 szt.

b) Czy Zamawiający potwierdza, że ilość wskazanych urządzeń jest prawidłowa?

ODPOWIEDŹ Tak

B.3.10 i B.3.12 – sale symulacyjne z pomieszczeniem kontrolnym B.3.11

- Zestaw komputerowy sterujący systemem do debriefingu w pomieszczeniu kontrolnym 2 szt.

- Kamera IP 1 szt.

- Kamera IP PTZ 1 szt.

- Głośniki 3 szt.

a) Czy Zamawiający potwierdza, że ilość wskazanych urządzeń jest prawidłowa?



ODPOWIEDŹ Zamawiający poprawia omyłkę pisarską i precyzuje, że w każdym bloku sal symulacyjnych Zamawiający wymaga 2 kamer IP i 2 kamer IP PTZ (po jednej kamerze IP i jednej IP PTZ w każdej Sali).

Stanowisko robocze z komputerem kompatybilne z systemem do debriefingu z dostępem do systemu:

- Komputer przenośny 6 szt.

b) Czy Zamawiający potwierdza, że ilość wskazanych urządzeń jest prawidłowa?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający precyzuje, że w każdym bloku sal symulacyjnych powinny znaleźć się 2 stanowiska robocze z komputerem kompatybilne z systemem do debriefingu z dostępem do systemu (łącznie 6 szt). Dodatkowo Zamawiający wykreśla z opisu sal B.3.04 i B.3.06 oraz B.3.07 i B.3.09 zapis:

Zestaw wyposażenia prezentacyjnego i komunikacyjnego:

- Słuchawki –pomieszczenie kontrolne 2 szt.
- Bezprzewodowy odsłuch 1 szt.

I wymaga dostarczenia tego zestawu w ramach cz. III.

PYTANIE 14

Część II

4. Wymagania dotyczące parametrów sprzętu

- wymiary maksymalne obudowy 400 x 190 x 350 mm

a) Czy zamawiający zrezygnuje z tego zapisu? W obecnej sytuacji epidemiologicznej są przerwane łańcuchy dostaw, ograniczone stany magazynowe oraz ilość dostępnego sprzętu i dostarczenie PC o takich wymiarach może być niemożliwe.

ODPOWIEDŹ Zamawiający wyraża zgodę.

Głośnik do Sali symulacyjnej:

- para głośników wysokotonowych z ruchomym uchwytem montażowym
- moc RMS min. 30WRMS
- pasmo przenoszenia min. 80-20000HZ

c) Czy Zamawiający dopuści głośnik sufitowy wysokotonowy mocowany w suficie podwieszanym; pasmo przenoszenia: od 90 Hz do 18 000 Hz; moc wyjściowa: 2,5, 5, 10 W, efektywność (1 m /1 W): 91 ± 3 dB? Zaproponowane rozwiązanie ma na celu zwiększenie walorów estetycznych pomieszczeń.

ODPOWIEDŹ Zamawiający wyraża zgodę.

Mikrofon pojemnościowy do Sali symulacyjnej:

- przeznaczony do podwieszenia pod sufitem
- pasmo przenoszenia min. 80-17000
- skuteczność min. 120 dB

c) Wnosimy o doprecyzowanie wymaganego parametru „skuteczność min. 120 dB”, być może zaszła pomyłka w tłumaczeniu nazwy parametru. Czy Zamawiający miał na myśli Maximum Sound Pressure Level for 1% Total Harmonic Distortion (Max. SPL for 1% THD) min.120dB?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.

Średnio skuteczność mikrofonów pojemnościowych mieści się w granicach 10-25 mV/Pa (-40 do -32 dBV). Prosimy również o doprecyzowanie jednostki dla parametru pasmo przenoszenia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający doprecyzowuje jednostkę pasma przenoszenia: Hz i wykreśla zapis dot. skuteczności mikrofonu, wymagając, aby umożliwiał sprawne funkcjonowanie systemu.

Wzmacniacz głośnikowy:

- Moc minimalna: 2x100 W (4 Om); 2x65 W (8 Om)
- Przełączana czułość wejściowa od -0 do +4 dB
- Współczynnik tłumienia min. 150
- zabezpieczenia chroniące urządzenie przed spięciami oraz przegrzaniem

d) Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający oczekuje urządzenia o współczynniku tłumienia (damping factor) (1 kHz, 8 Ω) min.150 dB?

ODPOWIEDŹ Zamawiający potwierdza.

e) Czy Zamawiający dopuszcza wzmacniacz o czułości wejściowej pomiędzy 0,775V RMS a 1,4V RMS?

ODPOWIEDŹ Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE 15

Komputer przenośny z ekranem dotykowym:

- wymagany system Windows 10 lub równoważny



f) Wnosimy o uzasadnienie wymagań określonych dla systemu równoważnego. Z OPZ wynika, że komputery przenośne przeznaczone są do użytku studentów na potrzeby prowadzonych zajęć symulacji medycznej z użyciem systemu audio-video. Oprogramowanie, którego kompatybilność Zamawiający określił w OPZ jako wymagane nie jest wymagane do użytku przez studentów na potrzeby symulacji i stanowi oprogramowanie stricte biurowe.
ODPOWIEDŹ Zapis pozostaje bez zmian.

PYTANIE 16

Część II

3 Wymagania dotyczące wyposażenia sal symulacyjnych

B.3.04 i B.3.06 - Zestaw wyposażenia prezentacyjnego i komunikacyjnego

B.3.07 i B.3.09 - Zestaw wyposażenia prezentacyjnego i komunikacyjnego
oraz

Część III

Zestaw 2:

Bezprzewodowy odsłuch douszny – 3 szt.

Wymagany transmiter i odbiornik z słuchawkami, zakres częstotliwości min. 863-865 MHz, wymagane przełączanie częstotliwości, wskaźnik baterii na odbiorniku, wskaźnik RF i AF na odbiorniku, zasilanie bateryjne AA

a) Zamawiający wymaga 5 bezprzewodowych odsłuchów łącznie dla zadania nr 2 i nr 3. Przy tym samym zakresie częstotliwości sygnał może na siebie nachodzić i system nie będzie działał poprawnie. Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, by wszystkie zestawy bezprzewodowe działały w jednym czasie?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wymaga jedynie 3 odsłuchów uwzględnionych w cz. III. Niewymagana jest możliwość ich pracy w tym samym czasie.

PYTANIE 17

§ 9. pkt 5. Umowy

Łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony, nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 2 ust. 2 umowy.

a) Czy Zamawiający zmieni powyższy zapis na zapis o następującym brzmieniu:

5. Łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony, nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 2 ust. 2 umowy. ?

ODPOWIEDŹ: treść SWZ pozostaje bez zmian.

PYTANIE 18

§ 11. Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy z wyjątkiem informacji, których ujawnienia wymagają przepisy ustaw, ale tylko w niezbędnym do tego obowiązku zakresie.
2. Wszelkie informacje związane z wnioskami, opiniami, umowami i raportami dotyczącymi zadań finansowanych ze środków finansowych, o których mowa w art. 365 pkt 4 lit. b oraz art. 365 pkt 5, 7, 11 i 12 ustawy z dnia 20 lipca 2018r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2021 r. poz. 478 z późn. zm.), oraz dotyczące Polskiej Mapy Infrastruktury Badawczej, o jakiej mowa w art. 373 ust. 4 pkt 5 wyżej wymienionej ustawy, a także związane z ochroną osób i mienia, stanowią tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913).
3. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, o których mowa w ust. 2 w zakresie wykraczającym poza cel umowy, będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji i może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną lub karną, określoną w art. 18 lub art. 23 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
 - a) W związku z możliwością wejścia przez Zamawiającego w posiadanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy wnioskujemy o umieszczenie zapisu dotyczącego ochrony interesu Wykonawcy poprzez rozszerzenie paragrafu § 11. Umowy o poniższe lub tożsame zapisy:
4. Zamawiający zobowiązany jest do zachowania poufności w odniesieniu do wszelkich przekazanych mu informacji niezbędnych do należytego wykonania umowy, w szczególności do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy oraz wszelkich danych, których ujawnienie mogłoby naruszyć prawa lub interesy osób trzecich.
 - a. Zgodnie z Ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o zmianie ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz niektórych innych ustaw oraz dyrektywą 2016/943 przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności.
5. Zapis zawarty w § 11 pkt 4 obowiązuje bezterminowo i bez względu na trwanie lub wygaśnięcie umów zawartych



w dowolnym czasie pomiędzy Stronami niniejszej umowy.

6. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, o których mowa w § 11 pkt 4 przez Zamawiającego w zakresie wykraczającym poza cel umowy z zastrzeżeniem § 11 pkt 2, będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji i może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną lub karną, określoną w art. 18 lub art. 23 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

7. Na Zamawiającym spoczywa obowiązek dochowania tajemnicy przez wszystkie osoby, którym Zamawiający informację, o których mowa w § 11 pkt 4 powierza.

8. Obowiązku zawartego w § 11 pkt 4-7 nie stosuje się wyłącznie w odniesieniu do informacji, do których ujawnienia odpowiednim organom Strony są wyraźnie zobligowane na mocy ustaw.

ODPOWIEDŹ: treść SWZ pozostaje bez zmian.

PYTANIE 19

6. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny (w uzasadnionym przypadku dopuszcza się formę zdalnego dostępu do urządzeń) i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje możliwości korzystania z systemów zgodnie z ich przeznaczeniem.

a) Czy w przypadku naprawy gwarancyjnej Zamawiający dopuszcza serwis zdalny poprzez VPN oraz aktualizację systemu poprzez VPN w zakresie oprogramowania, jednak w sytuacji nieskuteczności takiego rozwiązania lub usterek związanych ze sprzętem, aby przeprowadzenie serwisu odbyło się w sposób tradycyjny?

ODPOWIEDŹ: Dopuszczenie zdalnego serwisu dotyczy uzasadnionych przypadków i nie eliminuje przeprowadzenie serwisu w sposób tradycyjny.

PYTANIE 20

a) Wnosimy o uwzględnienie w karcie gwarancyjnej zapisu:

Gwarancja zostanie wyłączona ze względu na zainstalowanie oprogramowania innego niż dostarczone przez producenta.

ODPOWIEDŹ: treść SWZ pozostaje bez zmian

PYTANIE.....którego nie zadamy :P

Część II

3 Wymagania dotyczące wyposażenia sal symulacyjnych

B.3.04 i B.3.06

Zestaw wyposażenia prezentacyjnego i komunikacyjnego:

–pomieszczenie kontrolne 2 szt.

B.3.07 i B.3.09

Zestaw wyposażenia prezentacyjnego i komunikacyjnego:

–pomieszczenie kontrolne 2 szt.

4 Wymagania dotyczące parametrów sprzętu

- brak wymagań w odniesieniu do

CZĘŚĆ III

Zestaw wyposażenia prezentacyjnego i komunikacyjnego:

2 zestawy

Zestaw 1:

Słuchawki –pomieszczenie kontrolne 6 szt.:

- słuchawki nauszne półotwarte, przewodowe
- pasmo przenoszenia min. zakres 10-25000Hz
- impedancja min. 32 Om - 40 Om
- długość kabla min. 2 m
- złącze mini jack min. 1 szt.
- waga nie większa niż 300g

Zestaw 2:

Bezprzewodowy odsłuch douszny – 3 szt.

Wymagany transmiter i odbiornik z słuchawkami, zakres częstotliwości min. 863-865 MHz,

wymagane przełączanie

częstotliwości, wskaźnik baterii na odbiorniku, wskaźnik RF i AF na odbiorniku, zasilanie bateryjne AA

Coś poszło nie tak w opisie.

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych systemach/urządzeniach/sprzęcie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych.

2. Wykonawca udziela gwarancji z bezpłatnym serwisem na okres miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.

3. Zamawiający może według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi albo gwarancji.

4. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu gwarancji Zamawiający może żądać usunięcia wady. W przypadku braku usunięcia wady w terminie wskazanym w gwarancji Zamawiający może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary



umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącone przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego.

5. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonych systemów/urządzeń/sprzętu, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji. Gwarancja obejmuje bezpłatne naprawy, konserwacje, przeglądy wraz z materiałami i częściami zamiennymi.
 7. W przypadku maksymalnie 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia/podzespołu/części, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia/podzespołu/części na nowy, wolny od wad, w pełni sprawny.
 8. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca użytkowania systemów/urządzeń/sprzętu lub przewóz uszkodzonego przedmiotu zamówienia do i po naprawie nie obciążają Zamawiającego w okresie gwarancyjnym. Transport uszkodzonych urządzeń/ części , zapewnia Wykonawca.
 9. W przypadku naprawy systemów/urządzeń/sprzętu, termin gwarancji, o której mowa w ust. 2 ulega wydłużeniu o czas pozostawiania systemów/urządzeń/sprzętu w naprawie. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji na wymienione części równy jest okresowi, o którym mowa w ust. 2 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.
 10. W przypadku konieczności transportu uszkodzonego urządzenia/ podzespołu/ sprzętu, transport na koszt własny zapewnia Wykonawca.
 11. Czas naprawy - max. 5 dni roboczych.
 12. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/mailem na numer telefonu/adres mailowy
 13. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca na własny koszt dojeżdża do uszkodzonego systemu.
- KARTA GWARANCYJNA**
- Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonych systemów/urządzeń/sprzętu, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji. Gwarancja obejmuje bezpłatne naprawy, konserwacje, przeglądy wraz z materiałami i częściami zamiennymi.
6. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny (w uzasadnionym przypadku dopuszcza się formę zdalnego dostępu do urządzeń) i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje możliwości korzystania z systemów zgodnie z ich przeznaczeniem.
- a) Wnosimy o uwzględnienie w karcie gwarancyjnej zapisu:



Gwarancja zostanie wyłączona ze względu na zainstalowanie oprogramowania innego niż dostarczone przez producenta.

ODPOWIEDŹ a) : patrz odpowiedź na pytanie 20.

W pozostałej części wykonawca nie zadał pytania, jak sam na początku napisał „Pytanie...którego nie zadamy” w związku ta część pozostaje bez odpowiedzi.

Barbara Kohas