

## Rekomendacje

### **do Raportu końcowego z ogólnouniwersyteckich badań ankietowych oceniających obsługę administracyjną na wydziale i poza wydziałem**

**za rok akademicki 2016/2017:**

1. Należy zwiększyć wysiłki w poszukiwaniu nowych rozwiązań mogących zachęcić do aktywnego zaangażowania się w proces ankietyzacji studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych, gdyż dotychczasowe działania nie przyniosły zamierzonego celu.
2. Należy zachęcać ankietowanych do wyrażania swoich opinii poprzez wdrożenie działań będących wynikiem uzasadnionych postulatów, zgłaszanych w wersji opisowej. Władze wydziałów po analizie wyników ankiet powinny upowszechniać informacje o podjętych działaniach, a w przypadku braku takich możliwości informować o ich przyczynach.
3. Władze wszystkich wydziałów powinny poddać analizie przyczyny niskiego udziału w ankietyzacji, szczególnie tych gdzie frekwencja nie osiągnęła nawet 15,0% (w Kielcach: WA i WH; w filii: WFH i WNS).
4. Nieco obniżyła się średnia ogólna ocena obsługi administracyjnej na wydziale (z 4,30 do 4,28). Należy przy tym zwrócić uwagę, że na ocenę tę wpłynęły wysokie noty w tym zakresie respondentów z Wydziału Zamiejscowego.
5. Wyższe oceny w porównaniu z poprzednim rokiem odnotowano w zakresie obsługi administracyjnej poza wydziałem (z 4,51 do 4,58). Ponownie najślabiej oceniono organizację i jakość obsługi w akademikach i Studium Języków Obcych; w tych jednostkach wyjaśnienia wymagają opisane w uwagach przez ankietowanych sytuacje problemowe.
6. Kierownicy dziekanatów oraz dyrektorzy instytutów powinni wykorzystać wyniki badania do opracowania zaleceń poprawy jakości obsługi studentów w obszarze swoich kompetencji.
7. Szczególnej uwagi nadal wymaga kwestia planowania zajęć, oceniona najniżej (podobnie jak we wszystkich poprzednich edycjach badania).
8. Wyniki analiz (szczególnie uwag w formie opisowej) powinny być uwzględniane przy podejmowaniu decyzji o przydzielaniu corocznych nagród dla pracowników niebędących nauczycielami akademickimi. Ten sposób motywacji powinien być zachętą do większego zaangażowania w pracę pracowników zajmujących się obsługą administracyjną studentów.